



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Problemática de la gobernanza en la participación
ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo.**

2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mgtr. Fabián Gabriel Rivera Palomino

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2017

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo
Presidente

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Secretario

Dra. Galia Susana Lezcano López
Vocal

Dedicatoria

A mi madre, mamita Asunta como cariñosamente le digo que está en el cielo quien me impulso a seguir adelante antes de partir, y estoy seguro que desde el cielo ella me protege y me indica el camino a seguir.

Agradecimiento

A todos mis profesores de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, a mi familia que me apoyaron y supieron comprender en todo momento y a mis queridos padres por su apoyo moral.

Declaración Jurada

Yo, Fabián Gabriel Rivera Palomino, con DNI: 09267449 estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo. 2016” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de marzo de 2017.

Fabián Gabriel Rivera Palomino
DNI N° 09267449

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo. 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El documento consta de ocho capítulos. El primer capítulo lo constituye la Introducción, el segundo capítulo comprende el Problema de Investigación, el tercero capítulo el Marco Metodológico, El cuarto capítulo los Resultados, el quinto capítulo la Discusión, el sexto capítulo las Conclusiones, el séptimo capítulo las Recomendaciones y el octavo capítulo las Referencias Bibliográficas. Finalmente se presenta los Anexos.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco teórico Referencial	23
1.3. Marco espacial	39
1.4. Marco temporal	39
1.3. Contextualización	39

II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Aproximación temática	46
2.2. Formulación del problema de investigación	51
2.3. Justificación	51
2.4. Relevancia	52
2.5. Contribución	53
2.6. Objetivos	53
2.6.1. Objetivo General	53
2.6.2. Objetivos Específicos	53
2.7. Hipótesis	54

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología	56
------------------	----

3.1.1. Tipo de estudio	56
3.1.2. Diseño	56
3.2. Escenario de estudio	57
3.3. Caracterización de sujetos	57
3.4. Trayectoria metodológica	57
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	58
3.6. Tratamiento de la Información	59
3.7. Mapeamiento	59
3.8. Rigor científico	60
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de resultados	62
V. DISCUSIÓN	75
VI. CONCLUSIONES	80
VII. RECOMENDACIONES	83
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	85
ANEXOS	91

Índice de tablas

Tabla 1	Tipos de Participación	38
Tabla 2	Contextualización Política de la Participación ciudadana	41

Índice de figuras

Figura	1	Elementos para una gobernanza eficiente	34
Figura	2	Tipos de participación ciudadana	38
Figura	3	Mapa de Villa María del Triunfo	48

Resume

La presente investigación tiene como objetivo general explicar la problemática de la gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016; la población la caracterizamos por el conjunto de documentación que analiza la problemática Gobernanza en cuanto a Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo, lo que permitirá responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es la problemática de gobernanza que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016?, en los cuales se han empleado las variables: Gobernanza y Participación Ciudadana.

Esta investigación utilizó para su propósito, el enfoque cualitativo, lo que permitirá comprender la problemática de gobernanza que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016, el diseño de la investigación documental y el método inductivo, que permitieron analizar mediante la codificación axial y el análisis documental la información existente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que: Existe una Problemática en la Gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016, considerando la normatividad, los documentos de gestión y las decisiones.

Palabras claves: Gobernanza y Participación Ciudadana

Abstract

This research has the general objective to explain the problems of governance that prevents a real Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo to 2016; the population known for the set of documentation that analyzes the problem Governance regarding Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo, which will answer the research question What is the problem of governance that prevents a real Citizen Participation in the municipality of Villa Maria del Triunfo to 2016 ?, in which the variables have been used: Governance and Citizen Participation.

This research used for its purpose, the qualitative approach, allowing understand the problems of governance that prevents a real Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo in 2016, the design of the documentary research and the inductive method, which allowed analyzed by axial coding and document analysis of existing information.

The research concludes that there is evidence to state that: There is a problem in the governance that prevents a real Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo to 2016, considering the regulations, management documents and decisions.

Keywords: Governance and Citizen Participation

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo geral para explicar os problemas de governança que impede a Participação Cidadã real no Município de Villa Maria del Triunfo de 2016; a população conhecido para o conjunto de documentação que analisa a Governança problema em relação a Participação Cidadã no município de Villa Maria del Triunfo, que irá responder a questão de pesquisa Qual é o problema de governança que impede a Participação Cidadã reais ? no município de Villa Maria del Triunfo de 2016, em que foram utilizadas as variáveis: Governança e Participação Cidadã.

Esta pesquisa usado para a finalidade, a abordagem qualitativa, permitindo compreender os problemas de governança que impede a Participação Cidadã real no Município de Villa Maria del Triunfo em 2016, o projeto da pesquisa documental eo método indutivo, o que permitiu analisados por codificação axial e análise documental das informações existentes.

A pesquisa conclui que existem evidências para afirmar que: Há um problema no governo que impede a Participação Cidadã real no Município de Villa Maria del Triunfo de 2016, considerando os regulamentos, documentos e decisões de gestão.

Palavras-chave: Governança e Participação do Cidadão

I. Introducción

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Duarte, (2013), en su tesis doctoral titulada: La gestión de la política económica en un estado descentralizado: el caso de México; realizado en Madrid. Planteo como objetivo analizar la problemática de la gestión política económica tomando como caso en estado de México; la investigación de enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental, entre sus principales conclusiones, se tiene que hay una determinación de libertad económica y crecimiento económico; todos los documentos mencionados en la tesis realizan ligeras variaciones a los indicadores, la selección de los mismos y metodologías, que obviamente, dependen de la singularidad de los objetos de estudio y la disponibilidad de datos. Sin embargo, todas las publicaciones están orientadas al monitoreo de las medidas e indicadores que encaminan a un mercado libre, aunado a un ambiente donde cada agente económico asuma las consecuencias de sus propias decisiones, y además, pueda disfrutar de los frutos de su trabajo sin intromisiones arbitrarias del sector público.

Varela (2012), en su Tesis doctoral titulada Gestión y Gobernanza Local en Perspectiva comparada; las política Publicas de Modernización Administrativa en los Gobiernos Locales de Galicia y el norte de Portugal: Planteo como objetivo analizar la problemática de la gestión y gobernanza local en conflicto de intereses comparada; la investigación de enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental, entre sus principales conclusiones se tiene que para lograr llegar de lo general (gestión pública y gobernanza local) a lo particular (gestión de la gobernanza entre con ellos de Galicia y el Norte de Portugal), la investigación sobre la gestión pública y la gobernanza local nos ha conducido en sus inicios, por la senda de la conceptualización de los elementos básicos que los caracterizan. Se ha procedido así, porque somos de la opinión de que desconocer esta aproximación teórica, en un campo como el de la gestión pública y la gobernanza sometido a innumerables vaivenes teóricos por parte de los investigadores de las diferentes ramas del saber de las ciencias sociales, es no

ser capaz de cuestionar su carácter paradigmático; y a partir de ahí, en consecuencia estar limitados para otorgarles su verdadera dimensión como conceptos “contenedor” capaces de aglutinar, bajo sus diversas acepciones, aquello que es realmente sustantivo para los ciudadanos, los electos locales y los técnicos que trabajan en sus instituciones. Hablamos de la necesidad de repensar las instituciones-organizaciones locales en clave de democracia y de eficacia, en definitiva, de plantear su sentido real como instituciones públicas en red, con la misión de fomentar la participación ciudadana y crear valor a través de la toma de decisiones y la gestión estratégica en el seno de sus departamentos. A partir de estas definiciones, centradas en el ámbito urbano, se han procedido a contextualizar los instrumentos de gobierno y administración de las ciudades en España y Portugal, integrando la política y la administración en un todo, que ha intentado dar respuestas a las preguntas. Es a través de ellas, auténticas guías de la investigación, desde las cuales llegamos a plantear la gestión pública y la gobernanza en entornos cercanos que van desde la OCDE y la UE, hasta España y Portugal, ámbito ibérico de definición de espacios separados (cada Estado), pero también comunes a través de la cooperación transfronteriza entre los territorios locales que se apuestan en torno a los “limes”, y de los que son partícipes las Comunidades Autónomas por parte española, y las Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regional (CCDR) por parte lusa. De una forma aún más concreta, creemos haber sido capaces de aproximarnos a la gestión y a la gobernanza local entre algunos de los gobiernos y administraciones locales gallegos y del Norte de Portugal, como ejemplo de innovación en materia de modernización, a través del estudio de las diversas iniciativas planteadas en este campo por actores locales transfronterizos, como es el caso de los que participan en la asociación Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular.

Montecinos (2013), en su Tesis doctoral titulada: Descentralización y desempeño municipal en Chile. Planteo como objetivo describir la problemática de la descentralización y desempeño municipal en Chile; la investigación de enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental, entre sus principales conclusiones se establece que los factores explicativos de la participación ciudadana en la fiscalización de la gestión municipal que concluye América Latina,

y en Chile en particular, la descentralización en los niveles municipales ha perseguido 2 objetivos fundamentales: eficiencia en la prestación de servicios públicos y fortalecimiento democrático a través de una gestión municipal participativa. En Chile, la evidencia indica que el desempeño municipal ha tendido a mejorar en la eficiencia/eficacia de la prestación de servicios públicos municipales, pero no en el fortalecimiento democrático - entendido este como participación ciudadana en la fiscalización de la gestión municipal- especialmente en el principal instrumento de planificación municipal: Plan de Desarrollo Comunal. No obstante, a partir del año 2002 han comenzado a aparecer iniciativas de participación ciudadana presupuesto; participativa- que hacen presumir que en algunos municipios chilenos se están abriendo los espacios de participación en el nivel de la fiscalización de la gestión municipal. Finalmente, se puede concluir que para el caso chileno, a pesar de las limitaciones institucionales e históricas que tiene el diseño institucional, y que condiciona en gran medida la gestión municipal, la participación ciudadana en la fiscalización de la gestión municipal está determinada por la adopción de una función política, endógena, articuladora y deliberativa de la municipalidad mediante la utilización de un instrumento de gestión con un claro sello ciudadano pero también por las características de proximidad que mediatizan las relaciones sociales entre los participantes. Fenómeno que se expresa con mayor intensidad en municipios de pequeña escala, donde la gente en su mayoría se conoce y establece relaciones que pueden determinar el éxito o el fracaso de una iniciativa de gestión local inclusiva.

Barberà (2010), es su Tesis doctoral titulada Modernización de la Nueva Gestión Pública en los ayuntamientos del Camp de Tarragona. Planteo como objetivo proponer lineamientos generales para la modernización de la nueva gestión pública en un contexto de modernización del estado; la investigación de enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental. Igualmente analizada la evolución y el grado de implantación de la NGP en los principales ayuntamientos del Camp de Tarragona -con especial consideración del Ayuntamiento de Salou-, pasamos a relacionar las conclusiones extraídas, en orden a la validación de las hipótesis planteadas por la investigación, esto es, si la aplicación del nuevo modelo de gestión genera mejores resultados, así como un

mayor nivel de satisfacción de los usuarios internos.. Así pues, si a nivel general puede decirse que el marco jurídico y el contexto social, político y económico, unidos a los avances tecnológicos, son los motores del cambio organizacional, en las corporaciones locales estudiadas el impulsor concreto de la modernización es el desarrollo de la gestión por procesos, operacionalizada a través de los programas informáticos de gestión de expedientes y de los accesos interactivos vía Web, en virtud de las directrices establecidas por la Ley 11/2007. En este aspecto, resulta significativo el hecho de que, cuando la normativa no va por delante de la innovación, se produce una cierta dispersión en las iniciativas modernizadoras, muchas de las cuales se llevan a cabo de forma desorganizada y sin una utilidad concreta más allá de la mera imagen o del oportunismo político. Por el contrario, en la coyuntura actual es la normativa la que “tira del carro” de la modernización, especialmente en el caso que nos ocupa, consiguiendo unificar criterios y formas de actuación innovadoras, a las que se unirán otras iniciativas estrechamente relacionadas y en auge, como por ejemplo la implantación de páginas Intranet corporativas -en relación a los empleados municipales-, o el cambio de orientación en cuanto a participación ciudadana y márketing corporativo, que pasan de ser disciplinas exclusivamente políticas a estar planificadas estratégicamente y a contar con estructuras profesionales ..

Gomez (2013), en su Tesis doctoral Titulada: la Reforma de la Gestión Pública en Latinoamérica: su Impacto en la Transparencia y la divulgación de la Información Financiera. Planteo como objetivo analizar la problemática de reforma de la gestión pública en Latinoamérica: su impacto en la transparencia y la divulgación de la información financiera; la investigación de enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental, entre sus principales conclusiones se tiene que en los últimos treinta años, las reformas de la administración pública han ocupado un lugar privilegiado en la agenda de los políticos, los programas de gobierno, las actividades de los funcionarios. El New Public Management, lejos de haberse agotado luego de años de uso por parte de los reformadores, ha evolucionado, se ha fusionado con otras corrientes y, apoyado en diversos avances teóricos y tecnológicos, continúa impulsando las reformas. Quizás una de las características de estos años de “modernización” del Sector Público, es

que el lenguaje y las expectativas han sido más ambiciosos que las transformaciones y los logros en eficiencia y bienestar. Muchos países han implementado reformas, pero no todos han convergido plenamente hacia ellas. Las diferencias culturales, institucionales, sociales, históricas, macro, micro y meso económicas, influyen en la aceptación, el grado de asimilación y en los resultados. Comprender las condiciones en que los modelos de gestión pública se “trasladan” y expanden a diferentes países, es determinante para el desarrollo de las ciencias económicas y sociales. A la vez, identificar las variables del contexto, de comportamiento y la dinámica de instrumentalización de las reformas, resulta determinante para el diseño y la evaluación de las políticas públicas. En esta tesis contribuimos a la comprensión de las reformas de la gestión financiera pública en el contexto Latinoamericano. Particularmente, la investigación se ha centrado en caracterizar la reforma de la contabilidad gubernamental en Colombia y Perú y en valorar sus efectos en la transparencia y la divulgación de información financiera y presupuestaria en Internet. Metodológicamente la investigación siguió un enfoque holístico, interrelacionando una perspectiva cualitativa y un enfoque empírico. Esta integración nos permitió ampliar la capacidad comprensiva de los resultados explicativos, teniendo presente el contexto de los casos abordados.

Grandinetti (2014), en su Tesis Doctoral titulada: Diseño de organizaciones públicas locales para la gestión de territorios complejos: Hacia una propuesta metodológica. Planteo como objetivo proponer un diseño organizacional que permita gestionar territorios complejos en función a una reingeniería; la investigación de enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental; entre sus principales conclusiones se tiene que los municipios han llevado adelante múltiples acciones de cambio organizacional para hacerse cargo de las funciones, más complejas, que han incorporado en los últimos veinticinco años. Estos cambios han tenido como finalidad desarrollar nuevas capacidades, ya que las características de su diseño organizacional no los hace aptos para gestionar entornos complejos, por su raigambre vinculada al modelo burocrático. Sin embargo, aún luego de ejecutados diversos cambios parecería persistir una extrema debilidad en las capacidades de los gobiernos locales. Esta constatación inicial, es la que da origen a la tesis, que se propone evaluar los impactos de los

cambios organizacionales de los municipios en términos de capacidades e identificar posibles causales de estos resultados, referidos a los parámetros técnicos de diseño utilizados y al tratamiento de la dimensión institucional del cambio.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Pereyra, (2012), en su Tesis Doctoral Titulada: Un estudio sobre la responsabilidad ciudadana. Planteó como objetivo general analizar la problemática la responsabilidad ciudadana en un contexto de conciencia ambiental; la investigación de enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental etnográfica: En este contexto estableció que las consecuencias de los problemas generados por el descuido hacia el medio ambiente ya son notorias en todo el planeta y empiezan a ser tomadas en cuenta y evaluadas por científicos de diversas especialidades. La comunidad internacional está buscando con preocupación soluciones de corto y largo plazo, aunque en la raíz del problema se encuentran los paradigmas que guían el desarrollo y los estilos de vida, los cuales no han considerado la conservación del entorno como un asunto prioritario. En el Perú, la atención a los problemas del medio ambiente recién empieza a adquirir importancia en el nivel político, productivo, y de la opinión pública. Desde el ámbito político y normativo la orientación se dirige principalmente a la creación del cuerpo de leyes y reglamentos que normen las actividades productivas. En el ámbito empresarial el enfoque ha sido de adaptación a las normas y, por tanto, carente de iniciativas. Pese a que la racionalidad de todo sistema jurídico y normativo es que debe tomar en cuenta el contexto social y cultural en el que actúa, esta premisa no ha estado siendo aplicada en la legislación ambiental peruana. El problema que se plantea en la investigación es que en el Perú, y en particular en los habitantes de la ciudad de Lima, no se conoce cuáles son los valores que orientan la conciencia y el comportamiento hacia el medio ambiente y cómo las características demográficas, personales y sociales intervienen en las relaciones entre las creencias, intenciones y comportamientos relativos a la necesidad de conservar el medio ambiente, y asegurar el desarrollo sostenible y mejores niveles de calidad de vida. Ninguno de estos temas ha sido estudiado

aún en el Perú desde la perspectiva de un modelo de comportamiento que integre estas variables en un marco conceptual explicativo. Para alcanzar ese objetivo y llenar ese vacío, se define como marco teórico la Teoría de la Acción Razonada y la Teoría del Valor–Creencia–Norma para el ambientalismo. El enfoque que adopta la presente tesis es deductivo y la estrategia, cuantitativa. Se efectuaron once estudios cuya estructura secuencial ha permitido responder a las preguntas de investigación y evaluar las nueve hipótesis planteadas. Para ello, se encuestó a 4,667 personas entre 18 y 65 años de edad, todas ellas habitantes de la ciudad de Lima. En cada caso se usó un cuestionario con preguntas cerradas. La calidad métrica de los instrumentos de medición fue verificada mediante ecuaciones estructurales y se compararon los modelos estructurales de las dos teorías. Los resultados aportan evidencia empírica respecto de las teorías estudiadas. Se destaca que la Teoría del Valor–Creencia–Norma para el ambientalismo aunque más compleja de evaluar, permite la medición de conceptos específicos y que son útiles para comprender cómo las creencias respecto de las consecuencias de los problemas ambientales influyen en la toma de responsabilidad para actuar, y luego en la aceptación de una norma personal que finalmente guía a la persona hacia la adopción de comportamientos a favor del medio ambiente. A partir de los datos obtenidos, tres resultados adquieren una implicancia teórica relevante: (a) se determinó que la percepción de desigualdad social no se relaciona con la actitud hacia el medio ambiente, (b) el altruismo prevalece en los habitantes de la ciudad de Lima y es el antecedente de valor más importante para producir cambios en las actitudes y en la conducta de las personas en relación con el cuidado del medio ambiente, y (c) el sexo no se relaciona con la actitud, intención, y comportamientos respecto del medio ambiente y el desarrollo sostenible. La investigación aporta conocimiento sobre el tema, hasta la fecha no estudiada rigurosamente y desde dos enfoques teóricos que han sido validados previamente en países desarrollados. Este conocimiento podrá ser de utilidad a la comunidad académica, empresarial y en los diferentes estamentos de la administración del Estado.

Niemeyer, (2011), en su trabajo de investigación Doctoral. Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión

Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú. Tesis de Maestría PUCP; tuvo como objetivo la descripción del desarrollo de los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Comas; siendo en enfoque cualitativo, de diseño estudio de casos documental; El propósito de la investigación es contribuir a la comprensión de la participación ciudadana en los procesos de descentralización y el fortalecimiento de los gobiernos democráticos con el respectivo desarrollo humano y social. Se incluye una síntesis de las ideas fundamentales de diversos escritores acerca de participación ciudadana, democracia y desarrollo. La metodología es de carácter cualitativo, empleando para el recojo de información dos instrumentos: focus groups y encuestas individuales. Los resultados muestran en detalle las motivaciones, valores, expectativas, niveles de conocimiento y la percepción de las limitaciones de los participantes y funcionarios municipales sobre los procesos de participación ciudadana. Asimismo, las percepciones de los participantes en general respecto a la interacción con las autoridades y empleados municipales. Finalmente se incluyen las percepciones de los participantes sobre democracia y desarrollo en relación a los procesos de control social. Entre sus principales conclusiones se tiene que: La mayoría de los participantes de los focus groups y de las encuestas individuales expresaron su interés en los procesos participativos y están motivados a servir a su comunidad. Como mencionaron algunos participantes, “tal vez porque son procesos nuevos, quieren saber de que se trata y si puede ser una opción de desarrollo local”. Tienen muchos deseos de que los procesos puedan lograr sus objetivos en el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo social del país y, por ende, de su distrito. la percepción de los participantes es que tienen acceso al municipio. El alcalde, los regidores y los funcionarios los reciben cordialmente y conversan sobre su situación; en este sentido son muy “diplomáticos”. De igual manera, el trato por parte del personal de las oficinas de la municipalidad ha sido respetuoso y cortés. También es preciso mencionar que, a pesar de este trato, muchas veces estos funcionarios no son efectivos en ejecutar o plasmar los pedidos de la población. Por esta razón existen básicamente dos vías para lograr este objetivo: una, la persistencia, y la segunda, tener “una amistad” para que pueda agilizar los trámites o ayudar en la ejecución de la solicitud. Por otro lado, los entrevistados prefieren que sus autoridades sean

directas y honestas cuando ellos van a solicitar una obra o proyecto, que definan si se puede o no realizar su pedido. Ellos están llanos a escuchar un “no” en vez de que les creen expectativas y al final les digan que no se puede o que no cuentan con el presupuesto requerido.

1.2. Marco teórico Referencial

1.2.1. Fundamentación teórica de la variable gobernanza

Definición conceptual

Respecto al término, se entiende por al estudio de Todos los mecanismos, procesos y reglas a través de los cuales se ejerce la autoridad económica, política y administrativa de una organización, tanto empresarial como estatal o del tercer sector (ONGs) (IGEP, 2016, p.1). En este sentido se puede decir que busca comprender cómo queda determinada la conducta de las instituciones por todo el variado conjunto de agentes y reglas que influyen sobre ella.

Por otro lado, según el Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2009, p.11), se define: “Gobernanza no es lo mismo que gobierno, ya que ésta incluye la capacidad institucional en la gestión y administración pública con participación de los diferentes actores, esto es, gobierno, sector privado empresarial y sociedad civil. Se trata, pues, de un concepto que alude a la habilidad para coordinar y promover políticas, programas y proyectos que representen los intereses de todos los actores locales, públicos y privados”

En ese sentido, la ONU (2016, p.1) indica que: “La gobernanza democrática fomenta el desarrollo, dedicando su energía a influir en tareas como la erradicación de la pobreza, la protección del medio ambiente, garantizar la igualdad entre los géneros y proporcionar los medios de subsistencia sostenibles”.

En este sentido es importante precisar que la gobernanza garantiza que la sociedad civil desempeñe un papel activo al establecer prioridades y dar a conocer las necesidades de los sectores más vulnerables de la sociedad.

Aspectos relevantes

La gobernanza considera aspectos relevantes de análisis tales como:

Cuál es el diseño interno de una estructura organizacional,
Cómo opera el sistema de incentivos que regula las relaciones entre sus miembros,
Cómo impactan las normas legales que rigen sus acciones,
Cuáles son las restricciones morales y sociales que pesan sobre la conducta de sus funcionarios, directivos o gerentes,
Cómo influyen en la organización los distintos actores incumbentes (stakeholders), con intereses potencialmente afectados por ella (IGEP, 2016, p.1)

Disciplinas involucradas

Tratándose de explicar la conducta del estado las principales teorías involucradas comprende:

Las teorías del comportamiento de las organizaciones y los aspectos sociales del management, las teorías económicas de los costos transaccionales y la economía institucional, las teorías jurídicas sobre la personalidad de las sociedades y el derecho laboral, las teorías financieras sobre corporate governance y su regulación legal (ley Sarbanes – Oxley, etc.), las nuevas teorías sobre recursos humanos y liderazgo, la filosofía de la economía, la ética en los negocios, la ciudadanía corporativa y la responsabilidad social empresarial (RSE), los estudios de políticas públicas y las regulaciones de las relaciones entre el Estado, las empresas y las ONG (IGEP, 2016, p.1)

Importancia de la Gobernanza

La utilidad de este enfoque reside en que se busca abarcar todo el complejo proceso de determinación de la conducta institucional y no sólo el proceso formal de toma de decisiones. Esto le da un alto valor práctico a sus conclusiones, pero exige a cambio un enfoque necesariamente multidisciplinario y la capacidad de valorar equilibrada y razonablemente los aportes que las distintas disciplinas involucradas realizan. En este sentido:

El estudio de la gobernanza es una respuesta teórica a los problemas de gobernabilidad. Su estudio sirve como un medio por el cual se consigue un orden en una relación en la cual el conflicto potencial amenaza las oportunidades de concretar ganancias mutuas. A través de la claridad diagnóstica que produce la gobernanza se logra un mayor grado de gobernabilidad institucional, tanto a nivel estatal como empresarial (IGEP, 2016, p.1)

Gobernanza y Modernización del Estado

La conducta del estado a través de sus instituciones públicas debe considerar que la atención de los ciudadanos debe ser su fin supremo, en este sentido es necesario indicar que:

Tradicionalmente, la Administración Pública presenta límites difusos, comprendiendo el conjunto de organizaciones públicas que realizan la función administrativa y de gestión del Estado y de otros entes públicos con personería jurídica, ya sean de ámbito regional o local. En ese sentido, se considera a la Administración Pública como la función del Estado que consiste en una actividad concreta, específica, continua, práctica y espontánea de carácter subordinado a los poderes del Estado; y que tiene como finalidad satisfacer en forma directa e inmediata las necesidades

colectivas y el logro de los fines del Estado, dentro del orden jurídico establecido y con arreglo a éste. (FISE, 2015, p.5)

La Nueva Gestión Pública (NGP), según Kim (2007, p.511), surge como respuesta de “economización y mercadización de la administración pública; incluyendo gerencialismo, descentralización, simplificación de la toma de decisiones, indicadores de desempeño, objetivos en términos de resultados, administración por resultados y uso de nueva tecnología en el gobierno. Es decir, es un intento por introducir mercados y cuasi mercados al sector público”. Asimismo, nace en el Reino Unido en el siglo XX, pero se desarrolla también en Estados Unidos y Alemania.

Modernización del Estado

Con relación a la modernización de la gestión pública se utilizan una gran diversidad de conceptos, que representan un problema de comunicación que desborda el formalismo semántico: Modernizar como desburocratizar la gestión pública, o producir una simplificación administrativa de los procedimientos, la supresión de intermediaciones, la reducción de tiempos de operaciones, etc. Modernizar como tecnologizar la gestión. Incorporación de computadoras, comunicaciones tics, de impacto marginal sobre los sustantivo del que hacer público. Modernizar como realizar una “reingeniería” de los procesos de trabajo de las instituciones públicas. Modernizar es incorporar a la administración de los asuntos públicos tecnologías modernas de gestión, generadas en general para dar respuestas a problemas de gestión en el sector privado. Frente a esta diversidad de categorizaciones, lo importante es hacer un deslinde conceptual entre reforma y modernización, entendiéndose por esta aquellas acciones que tienden a la búsqueda de la eficacia operacional de las funciones estatales definidas en la fase de reforma. Por lo cual se recomienda asociar la palabra de reforma al cambio de las funciones del Estado, y la modernización, al incremento de la eficacia operacional de la Gestión Pública para cumplir con sus funciones. Y dado que las esferas de gestión publica son de una gran diversidad, y con fines de contribuir al debate desde el punto de vista metodológico y operacional sería

conveniente que al iniciarse un proceso de modernización se diferencien las siguientes áreas de acción.

Gestión Pública y Políticas de Gestión Pública

La Gestión pública se puede considerar la actividad de la Administración a través de la cual se ejecuta la acción, se ejercen las competencias y prestan los servicios públicos que tiene encomendados el Estado. El epíteto público delimita un tipo de Estado que sirve a los intereses generales y recibe la potestad de la soberanía popular a través de cauces de representación política. No existe una definición precisa del origen de este concepto, si bien su fijación se encuentra auspiciada por el Estado de Derecho y la supremacía de la legalidad en el ejercicio del gobierno. En este sentido, la Ley debe situarse por encima de cualquier interés particular y obliga a todos por igual, gobernantes y gobernados, y por ende administradores y administrados. Para ello garantiza el principio de neutralidad del ejercicio del poder, cuyo origen sólo debe emanar de órganos representativos. Por otro lado, asegurada la realización del concepto legislativo en su forma, que permite cumplir los fines de dirección por el Gobierno, el Estado necesita dotarse de capacidad de cumplimiento de sus funciones a través de la actuación administrativa, que para su ejecución por medio de la Gestión pública, requiere una coherencia con el ordenamiento legal que garantice la legitimidad de los actos del Estado en el servicio a los intereses generales. Sin embargo, como se verá más adelante, la Gestión pública se va adaptando a una sociedad cambiante cada vez más compleja, que sobre los derechos y libertades individuales – en el seno de comunidades políticas de tipo nación u otras entidades del género – requiere regular las obligaciones a que se ve sometida. Así, desde un Estado limitador de derechos y prestador de servicios derivados de sus funciones de ordenación del interés público, se va desarrollando otro proveedor de servicios comunitarios que determinan para su cumplimiento servirse de nuevas técnicas de gestión. De tal modo que si el marco regulatorio clásico se establecía en el ejercicio de la voluntad política a través de normas legislativas y reglamentarias, y por lo tanto en la ejecución de políticas sancionadas jurídicamente, cuando las técnicas de gestión se sofistican también

requieren una motivación previa que incorpora la elección de las más adecuadas a unos determinados fines. En este sentido motivador la Modernización de la Administración pública, concepto que se explorará más adelante, ejecuta las políticas de gestión pública, cuyo sujeto es la propia Administración como institución que ejerce la gestión o administración de los intereses públicos. Definen las tareas de transformación, adaptación o reformas del propio Estado, pues el crecimiento de la magnitud y complejidad de los poderes públicos ha convertido sus mecanismos internos de gestión en fundamento y garantía de ejecución de las acciones externas impulsadas por los contenidos programáticos de las políticas. En líneas generales la denominada Nueva Gestión Pública (en adelante, NGP) es el resultado del proceso de reformas históricamente acotado a que se somete la Administración pública para transformar las estructuras basadas en técnicas de organización del Estado liberal con nuevos tipos de políticas públicas que han asignado a éste nuevas funciones de bienestar social.

Gestión Municipal

Las municipalidades en el Perú, aunque de manera bastante asimétrica, han visto en los últimos años incrementar sus recursos. Tales cambios, asociados con el surgimiento del concepto de desarrollo local a partir de los años 80 determinaron entre otros aspectos, distintos procesos locales que han ido progresivamente desarrollando gestiones municipales que trascienden de la administración de servicios y necesidades básicas al liderazgo de los procesos de desarrollo en el territorio.

Los gobiernos locales tienen la facultad y la obligación de liderar procesos de desarrollo integral que satisfagan las necesidades del presente, sin comprometer en las generaciones futuras las capacidades de satisfacer sus propias necesidades.

En ese sentido, las municipalidades han venido asumiendo de manera progresiva su función de promoción del desarrollo y la actividad económica local incorporando cambios en su estructura organizativa a través de la creación de

oficinas de desarrollo económico local, así como en sus procesos de planificación, y en la ejecución de actividades y proyectos de inversión pública, existen además bases constitucionales y legales

De manera más específica, la Ley de Promoción y Fiscalización de las Micro y Pequeñas Empresas, Ley N° 28015, como parte de su objetivo de promover la competitividad, formalización y desarrollo de las MYPEs, establece la creación de los Concejos regionales y locales de las MYPEs.

Para ello podría tomarse como referencia las funciones que la Ley otorga a las municipalidades en esta materia tales como promover la inversión privada en la construcción y habilitación de infraestructura privada, comercial y de servicios, con base en el ordenamiento territorial y el Plan de Desarrollo Concertado, así como la organización de ferias y otras actividades que dinamicen el mercado. Asimismo, en lo que respecta al apoyo para la formalización de las MYPEs, la citada Ley, establece medidas para que las municipalidades simplifiquen los trámites administrativos de las licencias de funcionamiento.

La normatividad relacionada con la promoción del desarrollo económico a cargo de las municipalidades, tanto distritales como provinciales, es aún bastante general, sin embargo se puede percibir una tendencia hacia la articulación y adecuación del gobierno local en la gestión del territorio y, dentro de éste, a la dinamización de la economía local.

Al referirse a la empresa, la gestión municipal debe orientarse a la empresa local, es decir a las micro y pequeñas empresas que desarrollan diversas iniciativas, ya sean productivas, de servicios u otras, y, en segundo lugar, la importancia de implementar procesos en concertación, diálogo y participación con los involucrados en estas actividades.

La Reingeniería y Gestión Municipal

Castillo (1999, p.147) “La deficiencia en la gestión de los gobiernos locales, reflejado en los deficientes servicios que presta a la comunidad, se superará con la reingeniería en los procesos, sistemas, políticas y estructuras organizacionales, que permitirá a las municipalidades optimizar la calidad de los servicios, haciendo más ágiles, con visión gerencial, promoviendo la generación de empleo en el ámbito de su jurisdicción”.

Los niveles de los gobiernos locales se refieren al ámbito distrital y provincial, siendo los problemas similares, solo se diferencian en la magnitud, por lo que la reingeniería se aplicará en ambos niveles.

El desarrollo de la investigación, involucra la recopilación de la información, ejecutada por medio de la investigación bibliográfica y trabajos de campo. El análisis de datos y la sistematización de la información se ha realizado inmediatamente después de concluida las etapas anteriores.

La reingeniería, se aplicará en todas las áreas funcionales: normativo, personal, finanzas, tributaria, fiscalización, control y servicios.

Los beneficiarios directos de la aplicación de la reingeniería en la gestión municipal serán los ciudadanos, quienes recibirán un servicio de calidad, que satisfaga sus necesidades y despierte en él una actitud de participación directa.

La reingeniería, instrumento moderno de gestión empresarial en los años 90, se ha constituido elemento indispensable para mejorar el rendimiento de los negocios, que cada vez buscan obtener resultados óptimos.

En términos sencillos la reingeniería permite cambiar el proceso para corregir el ajuste entre el trabajo, el trabajador, la organización y su cultura para optimizar la rentabilidad social, económica y financiera de la empresa.

Los gobiernos locales, constituyen la expresión más genuina de la democracia, en cuanto al origen como la ejecución de las funciones con la participación activa de los ciudadanos de una jurisdicción.

La gestión municipal en la prestación de servicios municipales se puede ejecutar por administración directa, empresas municipales y de participación municipal, empresas estatales o privadas con participación municipal o cualquier otra forma legal que permita optimizar el uso de los recursos económicos y financieros que siempre son escasos.

El propósito del presente proyecto es el estudio y análisis del proceso de reingeniería en la gestión municipal, a efectos de optimizar los resultados de los servicios que prestan los municipios, por lo que se ha formulado alcanzar los siguientes objetivos:

Revisar las ventajas comparativas de la reingeniería de los negocios, compatibles con la gestión de los gobiernos locales.

Identificar las deficiencias y fortalezas de las organizaciones de los gobiernos locales.

Analizar el impacto de la reingeniería en los distintos aspectos de los gobiernos locales.

La reingeniería como un proceso de cambios rápidos e integrales aplicados a la gestión municipal deberá realizarse con el compromiso de los directivos del más alto nivel (Alcaldes y Regidores), los funcionarios de niveles intermedios y trabajadores de las municipalidades.

Los gobiernos locales, constituyen el germen de la democracia en un país, pues nacen de la voluntad popular en el ámbito de los distritos y provincias del territorio peruano. El ejercicio del gobierno municipal debe integrar también a los ciudadanos de las respectivas circunscripciones a fin de optimizar el uso racional de los recursos cada vez más escasos por el alto grado de centralismo de los gobiernos de turno, sin excepción.

La gestión municipal requerirá que los alcaldes, como líderes locales, ejerzan un estilo gerencial, como el ejercicio pleno de poder municipal, será capaz de vincular cultura organizacional, voluntades, definir la misión de sus colaboradores, racionalizar su tiempo, delegar, comunicar, trabajar en equipo; ser persuasivo para lograr la integración del grupo y la identificación con la comunidad.

Instrumentos de la Gestión Municipal

Suller (2008, p.32), indica que la Gestión Municipal, implica el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que los Instrumentos de Gestión, vienen a ser aquellos documentos en los que se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo Institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras.

Los Principales Instrumentos de Gestión utilizados por una Municipalidad son:

- Reglamento Interno del Consejo Municipal.
- El Organigrama
- Reglamento de Organización y Funciones (ROF)
- El Manual de Organización y Funciones (MOF)
- El Cuadro de Asignación de Personal (CAP)
- El Presupuesto Analítico de Personal (PAP)
- El Presupuesto Nominativo de Personal (PNP)
- El Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)
- El Plan Operativo Institucional (POI)
- El Plan Estratégico Institucional (PEI)
- El Plan de Desarrollo Concertado (PDC)
- El Reglamento Interno de Control y Permanencia de Persona

Gobernanza y Decisiones

Es importante precisar que la conducta o el actuar de las instituciones públicas depende de la toma de decisiones finalmente que se adopte por parte de las autoridades; en este sentido el concepto de gobernanza no es nuevo; transcurre como la civilización humana; siendo “el proceso de toma de decisiones y el proceso por el que las decisiones son implementadas, o no; el término gobernanza puede ser utilizado en diferentes contextos, como por ejemplo gobernanza corporativa, gobernanza internacional, gobernanza nacional y gobernanza local” (Casia, 2016; p.5).

En este sentido la gobernanza es el proceso de toma de decisiones y el proceso por el que estas son implementadas, o no, el análisis de la gobernanza se centra en los actores, formales e informales, que están involucrados en el proceso de toma de decisiones y en su implementación, así como en las estructuras, formales e informales, que se han preparado para poder implementar las decisiones.

Interacción de Factores para una Gobernanza eficaz

El buen gobierno de las instituciones públicas implica eficiencia en todos sus actos, sobre todo cuando se trata de cumplir con las exigencias impuestas por la sociedad, el estado de derecho y la participación de los propios interesados que son los ciudadanos; ello implica que el proceso de la toma de decisiones tiene que ser lógicamente considerando la evaluación de estos factores; no dejando de lado la prospectiva al futuro.

En función a ello se puede precisar dos campos de acción en las decisiones tomadas considerando lo propuesto por (Casia, 2016; p.3); lo que constituye en muchos casos puntos en los que un diagnóstico evidencia una realidad problemática:

Participación: La participación tanto de hombres como de mujeres es el punto clave de un buen gobierno. La participación puede ser directa o bien a través de intermediarios, instituciones o representantes legítimos. Es importante aclarar que la democracia representativa no significa necesariamente que las necesidades de los más necesitados se tendrían en consideración durante el proceso de toma de decisiones. La participación necesita estar informada y bien organizada, esto significa libertad de expresión, por una parte, y por otra, una sociedad civil organizada.

Legalidad: El buen gobierno necesita que su marco legal sea justo y que se imponga de forma imparcial. También requiere una protección total de los derechos humanos, particularmente aquellos de la minoría. La imposición imparcial de la ley requiere de un poder judicial independiente e imparcial y de una fuerza política incorruptible.

En este sentido muchas instituciones públicas como las municipalidades, ministerios y todas en general, tienen que considerar que la conducta institucional implica considerar no solo la mejora sino el uso correcto de una serie de instrumentos que son el marco normativo, y de gestión, que si son claves para una eficaz gobernanza; en este sentido (Casia, 2016; p.3), considera que los principales problemas para una eficaz gobernanza en las instituciones públicas implica los siguientes elementos:

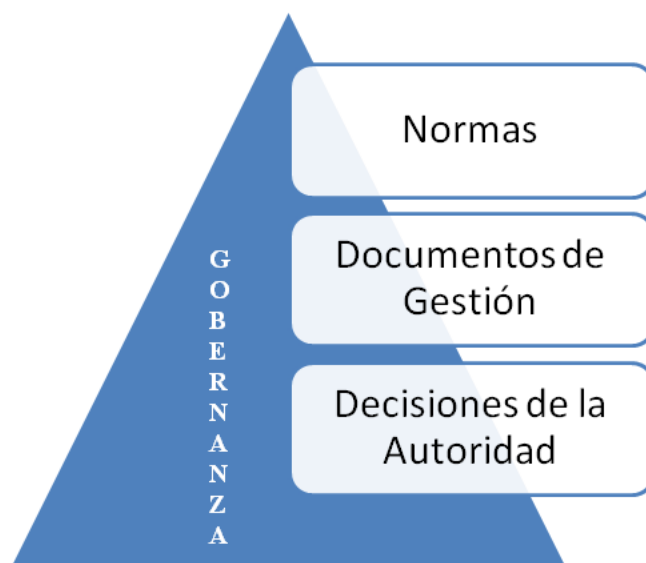


Figura 1. Elementos para una gobernanza eficiente (Casia, 2016; p.3)

1.2.2. Fundamentación teórica de la variable participación ciudadana

Conceptualización del término participación ciudadana

Todo poblador tiene el derecho y la obligación de tomar parte en las actividades de su comunidad para alcanzar un fin común que beneficiará a todo el grupo en su conjunto, permitiendo que sus habitantes alcancen una mejor calidad de vida y se reduzcan los niveles de pobreza, contribuyendo al progreso y desarrollo del país.

En este sentido se entiende por participación ciudadana a:

La legítima la intervención de los ciudadanos en la gestión pública es decir, en la administración que hace el Estado para establecer prioridades, determinar acciones o pedir cuentas si el Estado no cumple con lo pactado. Por ejemplo, participamos en la gestión pública cuando enviamos una carta o un documento al director de una entidad, asistimos a programas convocados por una institución estatal, o cuando realizamos manifestaciones para expresar nuestro desacuerdo o para respaldar a nuestros líderes (Ministerio de Cultura, 2016, pp. 6,7).

En este sentido también hay que precisar que:

La participación ciudadana se da también mediante procesos electorales, cuando elegimos a nuestras autoridades nacionales, regionales y locales, al presidente de la APAFA, al representante del aula, al dirigente comunal, a la junta de propietarios del edificio donde vivimos, al presidente de la asociación vecinal, al representante estudiantil, etc. (Ministerio de Cultura, 2016, p. 8).

Igualmente, se entiende la participación ciudadana como:

El derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos, con la finalidad de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles: nacional, regional o local; contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos (Jurado Nacional de Elecciones, 2008, p.8).

Participación Ciudadana en el Perú

En el Perú el tema de la participación ciudadana ha tenido gran apertura tanto por parte del Estado como de las organizaciones de la sociedad civil, siendo uno de los pocos países que ha desarrollado de manera amplia su marco legal.

En casi todos los niveles de gobierno, se han implementado de alguna manera u otra, espacios de concertación como escenarios de debate y consenso sobre políticas públicas entre el Estado y la población organizada, pues se parte del supuesto de que es posible, a través de procesos de diálogo y negociación, encontrar bases de acuerdo que satisfagan a todos (Remy, 2015, p.59).

Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos Ley N° 26300

Respecto a esta Ley dos artículos relevantes

Artículo 2o.- Son derechos de participación de los ciudadanos los siguientes: a) Iniciativa de Reforma Constitucional; b) Iniciativa en la formación de las leyes; c) Referéndum; d) Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales; y, e) Otros mecanismos de participación establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

Artículo 3o.- Son derechos de control de los ciudadanos los siguientes: a) Revocatoria de Autoridades, b) Remoción de Autoridades; c) Demanda de Rendición de Cuentas; y, d) Otros mecanismos de control establecidos

por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales (Congreso de la República, 1994, p.1)

En este sentido, respecto a esta Ley, lo que debieran considerar los gobiernos municipales están la iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales, rendición de cuentas, dispositivos de control; así como expresar sus necesidades que nos son atendidas.

Participación ciudadana en el Perú

El proceso de descentralización que se viene desarrollando en el país ha incorporado como uno de sus principios el de la Participación Ciudadana a nivel nacional, regional y local, consagrando normativamente este tipo de participación en los planes de desarrollo y presupuestos; en este sentido el Ministerio de Cultura (2016, p.10), indica que "La participación ciudadana se articula a través de los Consejos de Coordinación Regional y los Consejos de Coordinación Local y existe normatividad legal vigente sobre el tema en la Ley N° 26300 de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, promulgada en el año 1994". Pero es importante recalcar que el Proyecto de Ley de Participación y Control Ciudadano, en discusión en el Congreso de la República, está orientado a promover el desarrollo del ciudadano como sujeto activo de derechos y deberes.

Tipos de participación ciudadana

La participación ciudadana siendo un derecho de los ciudadanos de una nación sin discriminación alguna, implica ciertos tipos que claramente están referidos por el Ministerio de Cultura (2016, pp. 11,12), que se muestran en la siguiente figura:



Figura 2. Tipos de participación ciudadana (Ministerio de Cultura, 2016, pp. 11,12)

En la siguiente tabla se explica cada Tipo:

Tabla 1

Tipos de Participación

Tipo	Característica
Informando	Las personas o grupos requerimos continuamente información sobre acciones, propuestas, programas o actividades.
Consultando	Individualmente exponemos nuestras ideas a través de encuestas, foros y talleres, donde también podemos consultar. Asimismo, las comunidades pueden realizar consultas a diversas entidades.
Decidiendo juntos	Nuestros representantes, las organizaciones comunales y los sectores interesados estudian,

	discuten y participan en la toma de decisiones que afectan a la población.
Actuando juntos	Tomamos parte en los acuerdos mediante la acción conjunta, responsable y compartida.
Apoyando los intereses comunitarios	Los especialistas que trabajan en las distintas instituciones del Estado nos asesoran en la toma de decisiones y en la elaboración y ejecución de proyectos. Asimismo, orientan a los pobladores y los capacitan para que ellos mismos sean los responsables de solucionar los problemas que les afectan directamente.

Fuente: Ministerio de Cultura (2016, pp. 11,12)

1.3. Marco espacial

Respecto al Marco Espacial, que involucra a la presente investigación, el Distrito de Villa María del Triunfo.

1.4. Marco temporal

La presente investigación analiza la problemática inmersa en la problemática de la gobernanza en la participación ciudadana en la Municipalidad de Villa María del triunfo en el periodo correspondiente al año 2016.

1.5. Contextualización

1.5.1. Histórica

El concepto de participación ciudadana en sí mismo, por su imprecisión, ha corrido igual suerte que el de movimientos sociales, sociedad civil, tercer sector, organizaciones no gubernamentales (Bolos, 2002, p.15): pretenden abarcar todo un universo de asociaciones o agrupaciones del ámbito social que actúan sobre lo

social, es decir, independientemente de que tenga o no como objetivo incidir en el espacio público estatal. En el caso de participación es empleado "para aludir a las organizaciones cooperativas, a las asociaciones civiles, a las comunidades de autoayuda, a la organización sindical, a la gestión de las empresas, a los movimientos sociales, a las movilizaciones coyunturales de la población, a la emisión del voto, a la asistencia comunitaria, a la exhortación sistemática en los medios masivos y a las revoluciones sociales, entre otras formas de participación que emergen de los sectores de la sociedad, cualesquiera que éstos sean" (Bolos, 2002, p.15)

Las manifestaciones de la participación ciudadanía son muy altas, en las sociedades que tratan de consolidar un régimen democrático, este fenómeno ocurre simultáneamente en diversos espacios, con culturas muy diversas, pero todas con un objetivo central, la de dar solución a problemas de interés social. En las sociedades modernas la participación no se limita sólo a procesos electorales – participación política- , sino representa también una forma de participar, controlar y moderar el poder otorgado a los representantes políticos a través de formatos y mecanismos de participación ciudadana, que fortalezcan y nutran la vida democrática de la sociedad (Pérez, 1999, p.178). Merino (1995, p.73) explica que la participación puede distinguirse desde diferentes puntos de vista. Para él "participar, en principio, significa "tomar parte": convertirse uno mismo en parte de una organización que reúne a más de una sola persona. Pero también significa "compartir" algo con alguien o por lo menos, hacer saber a otras algunas informaciones. De modo que participar es siempre un acto social: nadie puede participar de manera exclusiva, privada, para sí mismo. La participación no existe entre lo anacoretas, pues sólo se puede participar con alguien más; sólo se puede ser parte donde hay una organización que abarca por lo menos a dos personas.

1.5.2. Política

En cuanto a la contextualización política, hay que precisar que esta se originan cuando los ciudadanos exigen un comportamiento del estados a través de sus instituciones, ello implica la formulación de políticas que se evidenciaran en acciones concretas por parte del estado; al respecto Guillen, (2015, p.184), refiere en la siguiente tabla la contextualización políticas y las principales acciones comprendidas.

Tabla 2

Contextualización Política de la Participación ciudadana

Políticas Participación Ciudadana	Acciones emprendidas
Políticas públicas de mejor calidad	El fortalecimiento de las relaciones instituciones públicas ciudadanos incita a estos últimos a dedicar tiempo y esfuerzo a asuntos de interés público. Su contribución es un recurso que debe ser valorizado y aprovechado. La información, la consulta y la participación activa proporcionan a la administración pública una mejor base para la elaboración de políticas públicas, lo que le permite convertirse en una organización en constante aprendizaje. Simultáneamente, esto garantiza una implementación más eficaz de dichas políticas, en la medida en que los ciudadanos están familiarizados con ellas, al participar en su elaboración.
Confianza acrecentada en las instituciones públicas	La información, la consulta y la participación activa proporcionan a los ciudadanos una oportunidad para familiarizarse con los proyectos de la administración pública, para dar a conocer su opinión y contribuir en la toma de decisiones. Este involucramiento favorece la aceptación de las opciones políticas resultantes. La administración pública da prueba de apertura, lo que la vuelve más fiable ante los ojos del ciudadano, poseedor de la soberanía en un régimen democrático. Al suscitar confianza en los poderes públicos y al mejorar la calidad de las políticas públicas, el fortalecimiento

	de las relaciones instituciones públicas-ciudadanos aumenta la legitimidad del gobierno
Democracia más fuerte	La información, la consulta y la participación activa incrementan la transparencia de la administración pública y la vuelven responsable. El fortalecimiento de las relaciones entre la administración pública y los ciudadanos incentiva una ciudadanía activa y favorece su arraigo en la sociedad. La democracia participativa complementan y fortalecen la democracia en su totalidad. Claridad en sus políticas públicas al ser parte de una deliberación razonable para construir su proyecto de nación que asegure un nivel de vida adecuado

Se precisar de la tabla que la participación ciudadana, emerge como una respuesta a la ineficiencia de las administraciones para resolver los problemas que se plantean desde el ámbito social; la participación ciudadana se levanta como un factor estratégico que puede afianzar la gobernabilidad y la democracia.; es importante entender que las actividades complementarias como la información, la consulta y la participación activa han existido siempre, hasta cierto punto, en las democracias, de una manera u otra.

1.5.3. Cultural Social

Hay que partir en entender “El hombre es un animal político”; son palabras de Aristóteles. Significa que "el hombre se diferencia de los animales, entre otras cosas, porque vive en sociedades organizadas políticamente, en cuyos asuntos públicos participa en mayor o menor medida, con el objetivo de lograr el bien común: la felicidad de los ciudadanos" (Diccionarios de Significados, 2016, p.1).

En el original griego, Aristóteles se refería al hombre como un ζῷον πολιτικόν (zôion politikón), siendo que ζῷον significa ‘animal’, y πολιτικόν puede traducirse como ‘político’: animal político (Diccionarios de Significados, 2016, p.1).

Partiendo de esta afirmación hay que entender que la participación ciudadana es el involucramiento (presencia de lo político) de los individuos (persona) en el que hacer estatal, en las actividades del estados, en el contexto de espacio público). Igualmente este actuar o involucramiento está referido al ámbito privado (no estatal) desde su identidad de ciudadanos, es decir, de integrantes de una comunidad política.

Indudablemente que esta participación está sujeta a sistemas de gobiernos democráticos, en el que el ciudadano tiene representatividad y opinión en el actuar del estado a través de sus instituciones públicas, hay que entender que uno de los objetivos de la participación ciudadana es que los organismos que constituyen el aparato estatal sean más eficientes.

En este contextos la participación ciudadana debe exigir una gobernanza eficiente por parte de las instituciones, en este sentido para Aguilar, Para Aguilar, la política pública es el conjunto de acciones cuya intencionalidad y causalidad han sido definidas por la interlocución que ha tenido lugar entre el gobierno y los sectores de la ciudadanía; [...] que dan origen o forman un patrón de comportamiento del gobierno y de la sociedad (Aguilar, 2009, p.14).

1.5.4. Supuestos teóricos

La participación, por parte de la sociedad civil, en los asuntos públicos de nuestro país es un derecho fundamental, reconocido por los tratados y pactos internacionales suscritos por el Estado, los cuales establecen que toda persona tiene derecho a participar en los asuntos públicos de su país, tal como lo habíamos mencionado en la parte introductoria.

Por su parte, la Constitución Política del Perú de 1993 reconoce los derechos de los ciudadanos a participar en los asuntos públicos del Estado. Es por ello que, a lo largo de los años, se han venido instituyendo y regulando diversos mecanismos o instituciones para que las personas puedan participar en la toma de decisiones del Estado. Tal como lo indica la doctrina especializada: “La

participación ciudadana en los asuntos públicos constituye un derecho fundamental cuyo ejercicio ha ido afirmándose y extendiéndose a lo largo de los años. Este proceso se expresa también en las múltiples formas en que la legislación nacional reconoce, regula y garantiza la intervención ciudadana en cada una de las fases de las políticas públicas” (Calvo, Castillo, 2010, p.4).

Mecanismos de participación ciudadana en el Perú

Los mecanismos de participación ciudadana en los asuntos públicos del Estado se establecen en nuestra legislación a través de la Constitución de 1993 y a través de la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300. Se establece que los ciudadanos tienen derecho a participar en los asuntos públicos mediante referéndum, iniciativa legislativa, remoción o revocación de autoridades y demanda de rendición de cuentas. Asimismo, vemos que existen diversos mecanismos de participación ciudadana en nuestro país, muchos de los cuales no son muy usados, debido a la complejidad que conlleva realizarlos o ejecutarlos. No obstante, la Constitución estipula que es nulo y punible todo acto que prohíba o limite al ciudadano el ejercicio de sus derechos, por lo cual, no es posible limitar el ejercicio de un ciudadano a estos mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones públicas (Valdivieso, 2013, p.10).

Entre los mecanismos de participación ciudadana más conocidos, los cuales se encuentran establecidos en las diversas normas del sistema jurídico nacional y que pueden ser ejercidos por cualquier ciudadano, sin que se pueda limitar su derecho, siempre y cuando se cumplan los requisitos para ello, podemos distinguir a los siguientes: Iniciativa de reforma constitucional; Iniciativa en la formación de las leyes; Referéndum; Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales; Consulta previa; Revocatoria de autoridades; Remoción de autoridades; Consejos de Coordinación Regional; Presupuestos participativos; Demanda de rendición de cuentas; Acceso a la información pública, entre otros.

II. Problema de Investigación

2.1. Aproximación temática

Es importante tener presente que en la manera de gestionar y gobernar las instituciones del estado, ha experimentado o sufrido grandes transformaciones y cambios en la última década. Ello implica que el poder político como se sustentaba tradicionalmente, ha cambiado. en este sentido García (2010), sobre esta problemática refiere que:

Hoy se ha pasado de una noción de gobierno en la que el Estado era el indiscutible centro del poder político y tenía el monopolio en la articulación y persecución del interés colectivo, a una situación en la que las decisiones son el producto de la interacción y las dependencias mutuas entre las instituciones políticas y la sociedad (p.2).

Como consecuencia de los cambios referidos, parece estar produciéndose una transición desde pautas tradicionales de ejercicio del poder político basado en una relación de “un solo sentido” entre los que gobiernan y los que son gobernados, hacia un modelo de “doble sentido” en el que se toman en consideración tanto los intereses, percepciones y oportunidades de los que gobiernan como los de los que son gobernados. Es desde esta noción que surge el concepto gobernanza como concepto analítico con el que se quiere fomentar la reestructuración y transformación de la articulación del poder político a la luz de los cambios mencionados (García, 2010, p.2)

En el caso de la Municipalidad de Villa María del Triunfo, como institución pública, existe una problemática en cuanto a participación ciudadana que de es ajena a la realidad expuesta.

Analicemos el contexto del distrito, el distrito de Villa María del Triunfo es uno de los más grandes y más poblados de los 43 que conforman la provincia de Lima. Localizado en el departamento de Lima, fue creado por la Ley N° 13796 el 28 de diciembre de 1961. La capital del distrito es Villa María del Triunfo, con una altura de 158 m.s.n.m. unos 70,57 km² de extensión y más de 450 mil habitantes

aproximadamente. Limita al norte con el distrito de San Juan de Miraflores; al este, con el distrito de La Molina; al sur, con los distritos de Pachacámac y Lurín; y al oeste, con el distrito de Villa El Salvador. Antes de la creación del distrito, dos importantes núcleos humanos se habían formado en parte de lo que es hoy Villa María del Triunfo: Tablada de Lurín y Villa Poeta José Gálvez Barrenechea. Posteriormente, la Sociedad de Obreros del Sagrado Corazón de Jesús de Surquillo, cuyos miembros se encontraban en una situación de vida deplorable, no dudaron en fundar la Sociedad El Triunfo de la Restauración, orientada al descubrimiento de terrenos eriazos para la construcción de viviendas. Para tal fin, sus integrantes nombran una comisión de exploración y se dividen en dos grupos que parten desde Surquillo, el 4 de agosto de 1949, dirigiéndose hacia el sur. El primero de ellos recorre las haciendas de Higuiereta y La Calera; el segundo hace lo propio por Santiago de Surco hasta Quebrada Honda (kilómetro 20), donde finalmente se instala (Portal Municipal Villa María del Triunfo, 2016, p.1).

Respecto a la Visión, Misión y Valores, estos son:

Misión: Somos una corporación municipal proactiva con mística que brinda servicios públicos en forma oportuna con calidad y eficiencia.

Visión: Villa María del Triunfo es una ciudad solidaria, ordenada segura y competitiva con un modelo de gestión participativo y de conservación del medio ambiente.

Valores: Honestidad, solidaridad y respeto (p. 1).

En la Figura siguiente se presenta el mapa del distrito:



Figura 3. Mapa de Villa María del Triunfo (2016, INEI, p.3).

En el caso específico de Villa María del Triunfo, existe una problemática de participación ciudadana en diversos temas, partiendo de que las normas en muchos casos no promueve la renovación de los representantes de la comuna y muchas veces estos siguen sin que sean renovados; más aun en los documentos de gestión propios de la municipalidad, muchas veces no se contempla el que los representantes de la comuna puedan estar considerados en cuanto a su participación y convocatoria en el planeamiento estratégico anual. En los últimos años, en las gestiones que son consecuencia de la reelección, se nota igualmente, que falta voluntad política en las decisiones de las autoridades de que esta situación cambie; la decisión política de que los ciudadanos tengan un rol preponderante en cuanto a su consulta en la toma de decisiones, se ha visto minimizada a un simple rol de canalizador de las principales ayudas sociales, y no a su rol de control y colaborador en la información de las principales necesidades atendibles; así como fiscalizador de los destinos presupuestales.

En función a ello la presente investigación analiza la problemática de la problemática de gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

2.1.2. Estudios relacionados

La Presidencia del Consejo de Ministros (2015, p.32); en coordinación con la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) presentó el estudio sobre “Gobernanza Pública”, el cual está orientado al fortalecimiento institucional, la modernización de la gestión pública y la mejora de la calidad de los servicios y de las políticas públicas. El documento fue elaborado durante 14 meses por la OCDE, periodo en el que llegaron al país varias misiones de este organismo internacional con la finalidad de levantar información del sector público, privado, sociedad civil y académica, sobre diversos aspectos relacionados a la organización y funcionamiento de la administración pública. Con dicha información, se elaboró un diagnóstico para identificar y analizar las fortalezas y debilidades de la administración pública y proponer posibles acciones para contribuir con el fortalecimiento de la capacidad estratégica del Estado peruano para establecer, guiar e implementar políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos

Díaz, (2009). Presenta el estudio “Estudios de caso sobre buenas prácticas municipales en “Participación Ciudadana en los Procesos de Descentralización en el Perú” , en ella precisa que el Gobierno Local adopta entonces un enfoque de gestión concertada, basando sus objetivos en los del Milenio de las Naciones Unidas, en particular los referidos a salud y nutrición. Convoca a los actores del territorio, públicos y privados. Activa y fortalece los espacios de concertación. Suscribe convenios para la implementación de diversas iniciativas. Asume el asociacionismo municipal y toma parte activa en la fundación y existencia de la Asociación de Municipalidades del Corredor Económico de... (AMCEC), se afilia a la REMURPE y participa de jornadas de cabildeo y eventos gremiales. Forma parte de la red de municipios saludables.

Actualiza de manera participativa su Plan de desarrollo y constituye espacios de concertación. Acopia información sobre su territorio, realiza un censo distrital, social, económico y productivo y un censo antropométrico. Como no cuenta con suficientes recursos para la ejecución de sus obras, construye alianzas con el gobierno provincial y regional para llevar adelante programas de electrificación y de saneamiento. Realiza una gestión de puertas abiertas y la población va recuperando la confianza y empieza a participar y a empoderarse.

2.1.3. Preguntas orientadoras

Pregunta orientadora 1

¿Cuál es la problemática de gobernanza en cuanto a las normas que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016?

Pregunta orientadora 2

¿Cuál es la problemática de gobernanza en cuanto a los instrumentos de gestión que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016?

Pregunta orientadora 3

¿Cuál es la problemática de gobernanza en cuanto a las decisiones que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016?

2.2. Formulación del problema de investigación

¿Cuál es la problemática de gobernanza que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016?

2.3. Justificación

2.3.1. Justificación Teórica

El desarrollo de la presente investigación permitirá conceptualizar el término gobernanza, entendiendo su definición. Igualmente permitirá definirla, abordando las principales teoría y autores que tratan del tema.

Igualmente, en el caso de la participación ciudadana la presente investigación permitirá conceptualizar el término, abordando las principales teorías y autores e instituciones públicas que tratan el tema.

2.3.2. Justificación Metodológica

Las investigaciones deben responder a un objetivo bien definido, en el cual se debe señalar la importancia y los beneficios que otorgará el nuevo conocimiento que se adquiere, generando nuevos conocimientos válidos y confiables.

Galán (2010) explica la justificación metodológica de la siguiente manera: “Desde luego que la investigación del problema tiene una justificación metodológica, en plantear que existe un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento valido y confiable y por lo tanto para investigar y observar durante un proceso que implica varias fases” (p.32). en este sentido, tratar las variables gobernanza y participación ciudadana, desde un enfoque cualitativo, permitirá validar los instrumentos de análisis documental y registro de codificación axial; lo que podrán ser utilizados para definir categorías, sub categorías, permitiendo extraer textos codificados, útiles para el análisis documental.

De esta forma la metodología aborda, será un material de referencia útil para la consulta, en aquellos interesados en abordar investigación con enfoque cualitativo.

2.3.3. Justificación Epistemológica

“Desde la segunda posguerra, la planificación ha sido concebida como una herramienta para lograr el crecimiento económico; las propuestas keynesianas y las propuestas neoliberales, impulsadas mediante los diferentes procesos de planificación, apuntan a mantener la gobernabilidad y la gobernanza, pero se han relegado los elementos relacionados con la redistribución de la riqueza, las desigualdades sociales, la calidad de vida y el bien-estar desde las propuestas alternativas de desarrollo (Massam, 2002, p. 141).

Fundamentación Legal.

El presente trabajo se sustenta en los siguientes fundamentos jurídicos:

Constitución Política del Perú

Decreto Supremo N° 004-2013-PCM Aprobación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

2.4. Relevancia

Dentro de un contexto de políticas públicas que promueven la modernización de las instituciones públicas en general en todo el aparato estatal, el tema de la gobernanza que implica hacer más eficiente la gestión de estas instituciones públicas, en particular los municipios, siendo que la participación de los ciudadanos sea lo mas transparente y útil posible; el tratar el tema de Gobernanza y Participación Ciudadana es relevando; considerando que el Perú está dentro de un Sistema democrático en el que la ciudadanía es la que elige a los principales actores de la política nacional.

2.5. Contribución

La presente investigación partiendo de un análisis documental, permitirá entender la problemática de la problemática de gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

2.6. Objetivos

2.6.1. Objetivo General

Explicar la problemática de la problemática de gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

2.6.2. Objetivos Específicos

Objetivo específico 1

Explicar la problemática de gobernanza en cuanto a las normas que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

Objetivo específico 2

Explicar la problemática de gobernanza en cuanto a los instrumentos de gestión que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

Objetivo específico 3

Explicar la problemática de gobernanza en cuanto a las decisiones que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

2.7. Hipótesis

2.7.1. Hipótesis General

Existe una Problemática en la Gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016

2.7.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

Existe una Problemática en la gobernanza en cuanto a las normas que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016

Hipótesis Específica 2

Existe una Problemática en la gobernanza en cuanto a los instrumentos de gestión que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016

Hipótesis Específica 3

Existe una Problemática en la gobernanza en cuanto a las decisiones que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016

III. Marco Metodológico

3.1. Metodología

3.1.1. Tipo de estudio

El enfoque de la investigación cualitativa; al respecto la investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales. La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada (Pita, 2012, p.4).

3.1.2. Diseño

La presente investigación es de diseño Hermenéutico Interpretativo; “El paradigma interpretativo o hermenéutico de la investigación se construye como una respuesta a las insuficiencias heurísticas de la investigación positivista o científicista en la comprensión de la complejidad de los problemas sociales” (Martínez, 2010; p. 1).

Respecto al método empleado, la presente investigación utilizó método exegético, al respecto de este método Sánchez (2010) precisa que:

El método exegético se fundamenta en la concepción de que el fin de toda norma dependerá única y exclusivamente de la voluntad del

legislador, el cual dentro de sus funciones en el poder público se le ha dado la labor de establecer los objetivos de la sociedad y controlar los actos de los individuos propios de esta. La finalidad de este método descansa en el culto al texto y en descubrir la intención del autor, de aquí que se considere la obra del legislador como algo perfecto y por ende lo que este diga, dicho está; y lo que omita, omitido será, ambos son inobjetables. Dicho esto, todo proceso judicial encontrará la solución a este en los textos legales y solo le corresponde al juez la función mecánica de aplicar la ley (p.255)

3.2. Escenario de estudio

La selección del escenario desde el cual se intenta recoger información pertinente para dar respuesta a las cuestiones de investigación, está dado por el análisis de campo de la investigación documental que comprende normatividad y documentos de gestión propios de la Municipalidad de Villa María del triunfo..

3.3. Caracterización de objetos

Respecto a la caracterización de los objetos está dada por el conjunto de documentos, base legal, guías de estudio, siendo estos los sujetos de análisis.

3.4. Trayectoria metodológica

En la presente investigación se estableció un diseño de investigación documental, un tipo de investigación interpretativa; un método inductivo con el propósito de Explicar la problemática de la problemática de gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016; luego se seleccionando la muestra de estudio y se procedió a aplicar los instrumentos respectivos, para su análisis respectivo.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

El análisis documental es un trabajo mediante el cual por un proceso intelectual extraemos unas nociones del documento para representarlo y facilitar el acceso a los originales. Analizar, por tanto, es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación. En este amplio concepto, el análisis cubre desde la identificación externa o descripción física del documento a través de sus elementos formales como autor, título, editorial, nombre de revista, año de publicación, etc., hasta la descripción conceptual de su contenido o temática, realizada a través de los lenguajes de indización, como palabras clave o descriptores del tesoro. El concepto de indización se identifica con el análisis del contenido en la medida que dichos lenguajes se utilizan para elaborar los índices temáticos por los que se recupera la información. (Rubio, 2014, p. 1).

3.4.2. Instrumentos

Guía de análisis de documentos.

Es un instrumento que permite captar información valorativa sobre los documentos técnicos y administrativos relacionados con el objeto motivo de investigación, a través de la aplicación de la técnica de análisis de documentos; la Guía se presenta en el Anexo 2

Codificación Axial

El propósito de la codificación axial es el de identificar las posibles relaciones entre las dimensiones de las propiedades de las categorías; la integración de las categorías y propiedades, se concibe como un proceso de organización o de articulación caracterizado por el desarrollo creciente de los elementos que conforman la teoría; una teoría está estructurada por diferentes elementos básicos, ellos son: las categorías, las propiedades de las categorías y las

hipótesis; estos elementos pueden ser observados tanto en una teoría sustantiva, como en una formal (Inciarte, p.14).

3.6. Tratamiento de la Información

La presente investigación empleará dentro del análisis documental la codificación axial que es un conjunto de procedimientos, según los cuales los datos se vuelven a colocar en su sitio, reagrupados de nuevas maneras, después de la codificación abierta, estableciendo conexiones entre las categorías; esto se hace utilizando un paradigma de codificación que involucra condiciones, contexto, estrategias de acción/interacción y consecuencias. (Strauss y Corbin, 1990, p.96).

3.7. Mapeamiento

Al respecto, Abanto (2013) refiere que:

Tiene como objetivo situarse mentalmente en el terreno o escenario en el cual se va a llevar a cabo la investigación, es decir, lograr un acercamiento a la realidad social o cultural que está siendo objeto de estudio, donde se tengan claramente identificados los actores o participantes, los eventos y situaciones en los que interactúan dichos actores, las variaciones de tiempo y lugar de las acciones que estos desarrollan; en fin, un cuadro completo de los rasgos más relevantes de la situación o fenómeno objeto de análisis. Es, en definitiva, un trabajo de "cartografía social". (p.54)

Para el caso de la presente investigación el Mapeamiento está dado por las fuentes donde se recurrirá para obtener la información base legal pertinente:

Disposiciones legales generales

Disposiciones internas de las entidades

3.8. Rigor científico

Al respecto del rigor científico la presente investigación está dado por:

Validez Interna

Esta investigación presenta que se trata de una serie de documentos que demuestran una serie de hechos históricos y normas que existen, existieron y prevalecen a través del tiempo.

Validez Externa

Los hallazgos encontrados en la presente investigación podrán ser aplicados a otras realidades instituciones puesto que busca entender la problemática del valor estimado y referencial en las contrataciones del estado.

IV. Resultados

4.1. Descripción de resultados

4.1.1. Respecto al Análisis documental

Documentos Analizados: Plan de Desarrollo Local Concertado Distrito de Villa María, del Triunfo. 2017-2021

Codificación Axial y Categorización

Categoría	Sub categoría	Texto Codificado
Decisiones	Participación Ciudadana	Modernización de la gestión municipal en función del desarrollo distrital para una gestión con participación ciudadana y de gestión de presupuesto por resultado
	Control Cumplimiento Participación	Se realizara el seguimiento al cumplimiento del Plan de Gobierno presentado a través de su presentación oficial luego de ganadas las elecciones y en el ejercicio de gobierno municipal. Se formara una Comisión con participación de representantes de la sociedad civil y de los partidos políticos del distrito para la vigilancia de su cumplimiento. Se asignará un personal responsable del monitoreo del cumplimiento del Plan de Gobierno presentado que deberá brindar un informe trimestral, semestral y anual del avance de su cumplimiento.

Principal Interpretación:

De lo codificado se puede precisar que los actores estratégicos en la gobernanza son los individuos, o grupos con recursos de poder suficientes para influir en el funcionamiento de las reglas o procedimientos de toma de decisiones y de solución de conflictos colectivos, en una realidad municipal; en este sentido la modernización municipal debe estar acompañado debe fortalecer la participación vecinal. Otro aspecto es que los recursos de poder que poseen los actores provienen del ejercicio o control de cargos asumidos en la institución municipal; en este contexto los recursos de poder pueden ser implícitos/explicitos o manifestarse con diferentes intensidades. En este sentido el poder que poseen los tomadores de decisiones en los gobiernos municipales; tienden que estar orientados a prestar un mejor servicio, fortalecer la participación del ciudadano en diferentes formas (control, decisiones, seguridad; etc).

Documentos Analizados: El consejo de coordinación local CCL

Autor: Asociación Nacional de Centros ANC

Año: 2016

Codificación Axial y Categorización

Categoría	Sub categoría	Texto Codificado
Normas	Ley	La Ley Orgánica de Municipalidades
	Participación	27972 abre un espacio para la
	Coordinación	participación ciudadana
	Iniciativa	estableciendo que todas las
	Denuncias	municipalidades provinciales y
	Organización	distritales deben conformar los Consejos de Coordinación Local (CCL) como espacios de coordinación y consulta entre las autoridades municipales y las

		<p>organizaciones de la sociedad civil. Por ello en los 1828 municipios provinciales y distritales, está en marcha el proceso de conformación de los CCL, el cual debe concluir en el más breve plazo posible.</p> <p>Mecanismos de participación: derecho de elección a cargos municipales, iniciativa en la formación de dispositivos municipales, derecho de referéndum, derecho de denunciar infracciones y de ser informado, cabildo abierto, participación a través de Juntas Vecinales, comités de vecinos, asociaciones vecinales, organizaciones comunales, sociales u otras similares de naturaleza vecinal y finalmente la participación en comités de gestión</p>
Documentos de Gestión	Políticas Planes Funciones Presupuesto Transparencia	<p>El Plan de Desarrollo Concertado es resultado del proceso integral, permanente, participativo de planeación local a través del cual se articula cada municipalidad con sus vecinos. En dicho proceso se establecen las políticas públicas de nivel local, teniendo en cuenta las competencias y funciones específicas exclusivas y compartidas establecidas para las municipalidades provinciales y distritales y los compromisos para su implementación.</p> <p>El Presupuesto Participativo, se sustenta en las orientaciones, compromisos, aportes y prioridades establecidas en el Plan de Desarrollo</p>

		Concertado. Debe ser expresión de la efectiva participación de la sociedad civil en el proceso de asignación equitativa, racional, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos para cada ejercicio presupuestal, fortaleciendo las relaciones Estado-Sociedad Civil.
Decisiones	Democratización Acceso a la toma de decisiones Empoderamiento Organizaciones sociales Cultura política	<p>La democratización de nuestra sociedad debe ser alcanzada no sólo en razón de conseguir los beneficios del desarrollo local, sino de acceder a la toma de decisiones, como expresión del fortalecimiento o empoderamiento de las organizaciones sociales.</p> <p>Se trata de adquirir nuevas formas de relación entre el Estado y la sociedad civil a través de la construcción de una nueva cultura política de concertación.</p>

Principal Interpretación:

En este contexto planteado por el consejo de coordinación local CCL; “en los últimos años se han dado diferentes experiencias exitosas de participación en los espacios locales, basadas en diversas iniciativas de las organizaciones de la sociedad civil, sumadas a la voluntad política de las autoridades locales, que han permitido ensayar, validar y desarrollar importantes mecanismos de participación eficientes y eficaces; estas abarcan múltiples aspectos tales como planes de desarrollo concertados, presupuestos participativos, vigilancia ciudadana, cogestión de programas sociales y obras públicas entre otros. El éxito de estas experiencias ha llevado a reconocer el derecho de participación en la gestión

pública a través de la reforma constitucional y la Ley de Bases de Descentralización, y son el mejor argumento para quienes buscamos fortalecer la democracia y garantizar el buen gobierno. Sin embargo, en los procesos de aprobación de las Leyes Orgánicas de Gobiernos Regionales y de Municipalidades se puso en evidencia la resistencia de distintos actores políticos, a recoger estas prácticas y garantizar adecuadamente este derecho.; esa resistencia se ha expresado en las limitaciones que tienen los mecanismos que incorporan ambas leyes para poner en práctica los procesos de participación”.

Documentos Analizados: Gobernanza para el desarrollo local

Año: 2014

Autor: Daniela Jorquera Beas

Codificación Axial y Categorización

Categoría	Sub categoría	Texto Codificado
Decisiones	Entendimiento	La idea de gobernanza diferenciándola de gobernabilidad ya sea a nivel de políticas públicas centrales, como también a nivel del aparato estatal. La gobernanza, aparece como un modelo de entendimiento y toma de decisiones, estrategias y políticas que posee mejores y más eficientes herramientas de acción desde lo público hacia lo local, la gobernabilidad se referirá a las adaptaciones y procesos en el marco del Estado y de la administración pública para mejorar la relación (vertical) con la ciudadanía y
	Adaptaciones	
	Relación horizontal	
	Ejecutar	
	decisiones	aparece como un modelo de entendimiento y toma de decisiones, estrategias y políticas que posee mejores y más eficientes herramientas de acción desde lo público hacia lo local, la gobernabilidad se referirá a las adaptaciones y procesos en el marco del Estado y de la administración pública para mejorar la relación (vertical) con la ciudadanía y
	Evaluar decisiones	

el proceso de toma de decisiones. La gobernanza, por su parte, apunta a la forma de mejorar la relación (horizontal) entre una pluralidad de actores públicos y privados, tendientes a mejorar la toma de decisiones, la gestión y el desarrollo de lo público y lo colectivo, con una marcada intensión de integración y de interdependencia. Gobernanza es la realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y valorar decisiones sobre asuntos de interés público, proceso que puede ser caracterizado como un juego de poder, en el cual competencia y cooperación coexisten como reglas posibles; y que incluye instituciones tanto formales como informales.

Principal Interpretación:

En este contexto de sub categorías tales como: entendimiento, adaptaciones, relación horizontal, ejecutar decisiones, evaluar decisiones; la gobernanza implica un conjunto de instituciones y procesos que tienen que ver con el ejercicio del poder en la sociedad; las instituciones, en el sentido amplio, son patrones individuales o de grupo obligados por sanciones en leyes, costumbres o prácticas sociales informales; el proceso de gobernanza se relaciona con la manera de tomar decisiones en una sociedad y cómo los ciudadanos y los grupos interactúan en la formulación de metas públicas y en la implementación de la política pública. Este proceso involucra muchos grupos y organizaciones diferentes con distintos grados de participación e interés; en estas líneas no sólo interesa la definición de

gobernanza sino también su ubicación en el nivel del ejercicio y fuentes de poder. Es importante subrayar también que se necesitan técnicas para el análisis de los procesos de negociación de los diversos grupos con niveles de interés y participación desigual; la gobernanza, como ejercicio del poder institucionalizado en el nivel de las prácticas sociales, es importante en el proceso de estructuración porque es el proceso por el que se fortalecen las fuentes de poder que, a su vez, determinan el alcance de la acción (institucional o no institucional) de los actores sociales; la gobernanza es parte del proceso por el que los actores sociales ejercen su poder y, en esa medida, robustecen o debilitan sus fuentes de poder; esas fuentes de poder fortalecidas o disminuidas a su vez determinan las posibilidades de la acción social. De esta manera, las fuentes de poder son construidas por la acción social y la acción social, a su vez es determinada por las fuentes de poder; es obvio que en esta perspectiva la realidad social es una construcción dinámica con intereses específicos que guían acciones deliberadas o intencionadas (Treviño, ,2011, p. 3).

Documentos Analizados: Plan Estratégico Concertado de Agricultura Urbana para Villa María del Triunfo (2007 - 2011)

Autor: Municipalidad de Villa maría del Triunfo

Año: 2017

Codificación Axial y Categorización

Categoría	Sub categoría	Texto Codificado		
Normas	Elaboración y Desarrollo	Facilitar y regular la Agricultura Urbana en el distrito promoviendo la elaboración e implementación de normas municipales necesarias para su desarrollo.		
Documentos de	Programa	Programa	Global	“Ciudades

Gestión		<p>Cultivando para el Futuro” implementado en América Latina por IPES y la Fundación RUAF, para desarrollar un proceso multi-actoral de diseño, planificación e implementación de acciones estratégicas y políticas para consolidar y cambiar de escala los avances de la agricultura urbana en la ciudad.</p>
Decisiones	Validación	<p>La formulación del Plan Estratégico, se realizó utilizando como insumo el documento de diagnostico de la ciudad con sus diferentes componentes resumidos en la publicación: Villa María Sembrando para la Vida” Situación, Limitaciones, Potencialidades y Actores de la Agricultura Urbana en Villa María del Triunfo, y como marco de acción el Plan Integral de Desarrollo Integral y el Plan Concertado de Desarrollo Económico del distrito.</p> <p>El proceso de validación realizado con tomadores de decisiones en la ciudad. Esta última fase culmina con la redacción y diseminación del documento final de Plan Estratégico.</p>

Principal Interpretación:

Es importante indicar que “el impulso de la agricultura urbana como una estrategia de lucha contra la pobreza, desde el año 2000, con la cual busca mejorar la seguridad alimentaria, la generación de ingresos complementarios para los más pobres, el incremento de áreas verdes, el fortalecimiento de capacidades, y el empoderamiento y equidad de género; en este contexto el desarrollo impulsó a la Municipalidad a darle un mayor nivel jerárquico a esta actividad, creando la Sub-Gerencia de Agricultura Urbana como parte de la Gerencia de Desarrollo Económico Local; la Municipalidad de Villa María fue seleccionada como ciudad piloto del Programa Global” “Ciudades Cultivando para el Futuro” implementado en América Latina por IPES y la Fundación RUAF, para desarrollar un proceso multi-actoral de diseño, planificación e implementación de acciones estratégicas y políticas para consolidar y cambiar de escala los avances de la agricultura urbana en la ciudad; como parte de este proceso se elaboró participativamente un diagnóstico de la situación de la agricultura urbana en Villa María. Los resultados del diagnóstico han sido resumidos en la publicación” “Villa María Sembrando para la vida: Situación, limitaciones, potencialidades y actores” (2006). Finalizada la etapa de elaboración del diagnóstico, se conformó el Foro de Agricultura Urbana de Villa María del Triunfo, espacio multiactoral, participativo, inclusivo y equitativo, concertador, democrático y articulador, en el cual se discuten y plantean problemas y propuestas de solución a diversos temas vinculados con la agricultura urbana en el distrito. El Foro inició un proceso de planificación estratégica, buscando la construcción de una visión colectiva e identificando los objetivos y actividades que logren consolidar y cambiar de escala la agricultura urbana en la ciudad .

Documentos Analizados: Planeamiento estratégico del desarrollo local

Autor: Municipalidad de Villa María del Triunfo

Año: 2017

Codificación Axial y Categorización

Categoría	Sub categoría	Texto Codificado
Normas	Elaboración y Desarrollo	Facilitar y regular la Agricultura Urbana en el distrito promoviendo la elaboración e implementación de normas municipales necesarias para su desarrollo.
Documentos de Gestión	Programa	Fortalecer los espacios de participación, con especial atención a la población en situación de vulnerabilidad Promover e implementar la gestión de riesgo de desastre con participación del sector público y privado.
Decisiones	Validación	Villa María Del Triunfo es un distrito saludable, la contaminación ambiental ha disminuido . UNACEM a través de un convenio con la municipalidad ha implementado un sistema de manejo ambiental logrando disminuirse considerablemente la contaminación del medio ambiente

en los sectores aledaños; se cuenta con un servicio más eficiente en la gestión de los residuos sólidos, dotado de personal y recursos, con la participación activa de vecinos vigilantes y con conciencia ambiental que ha permitido reducir el déficit de recojo de residuos sólidos de 20% a 5% . Se ha eliminado los focos de acumulación de basura y el reciclaje informal en un 90%.

Las Lomas de Villa María Del triunfo es reconocido como una reserva natural y ecológica de impacto en el área Sur de Lima, se halla protegida y libre de invasiones, convirtiéndose.

Principal Interpretación:

En este contexto es importante indicar que la participación ciudadana como el espacio próximo de la conducción de conductas, es el espacio donde los ciudadanos persiguen sus propios intereses porque al hacerlo, se favorecen también los del Estado; desde esta perspectiva, gobernar significa evitar que el soberano intervenga sobre el interés privado de los individuos, que también generen condiciones que permitan a estos sujetos actuar con cierta libertad, y evitar una usurpación del poder; la idea inminente de la participación ciudadana es no tomar a los sujetos como propiedad del gobierno, sino desde su propio poder político, guiar sus conductas, de auto control; el poder forma parte de un

proceso continuo que va moldeando a las personas, implantándolas en estándares que las normaliza a través de la descentralización; ya que el autogobierno requiere regulaciones desde adentro desde que se instauran y dan seguimiento a los espacios de participación de tal manera que exista un acompañamiento del poder: la gobernabilidad se encuentra en la legitimación o legalidad del poder en el Estado sobre distintos individuos a quienes influye, para ello y para un complemento la gubernamentalidad devela la importancia de tener distintos tipos de instituciones; para la participación ciudadana es necesaria la integración política y social de la sociedad, creando una relación estrecha entre sociedad y Estado, donde procede la funcionalidad del poder político; la participación ciudadana requiere de organización entre los individuos y un consenso social y político respecto a quienes tiene la carta de ciudadanía y quiénes no; lo que sucede con un ciudadano menor a 18 años que no tiene la plenitud de ejercer sus derechos ciudadanos aunque goce de derechos esenciales como humano, al menos, es uno de los principios en las leyes; siendo un buen nivel de ejerció en campo local municipal .

V. Discusión

5.1. Discusión

Respecto al Objetivo específico 1: Explicar la problemática de gobernanza en cuanto a las normas que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

Del análisis documental y la codificación axial, se puede precisar que los actores estratégicos en la gobernanza son los individuos, o grupos con recursos de poder suficientes para influir en el funcionamiento de las reglas o procedimientos de toma de decisiones y de solución de conflictos colectivos, en una realidad municipal; en este sentido la modernización municipal debe estar acompañado debe fortalecer la participación vecinal. Otro aspecto es que los recursos de poder que poseen los actores provienen del ejercicio o control de cargos asumidos en la institución municipal; en este contexto los recursos de poder pueden ser implícitos/explicitos o manifestarse con diferentes intensidades. En este sentido el poder que poseen los tomadores de decisiones en los gobiernos municipales; tienden que estar orientados a prestar un mejor servicio, fortalecer la participación del ciudadano en diferentes formas (control, decisiones, seguridad; etc).

En este sentido, respecto a la normatividad existente se puede indicar que la problemática involucra la participación de las autoridades ,alcaldes , regidores, funcionarios y las organizaciones de la sociedad civil debidamente organizados y representados que están regulados según la Constitución Política del Estado a través de la ley 26300 y normado en la Ley Orgánica de Municipalidades 27972 quienes tienen derecho a la Participación vecinal que deben tomar las decisiones acertadas para llevar una gestión en beneficio de la población para mejorar los servicios y la calidad de vida del pueblo Villamariano . Este se vio afectada por la situación delicada e irregular por la que atravesaba el distrito por las vacancias de la autoridad presente. Una gestión con muchas irregularidades donde se manipulo a muchas organizaciones en su reconocimiento como dirigentes y marginado a otros sin cumplir con unas elecciones democráticas que al final

tuvieron que vulnerar las normas para el reconocimiento de los nuevos dirigentes que deberían ser los mejor representados. Si a esto lo sumamos la poca voluntad e incapacidad de los funcionarios de las áreas respectivas por resolver esta situación y la ingobernabilidad existente en el consejo municipal quienes regulan las normas y ordenanzas para una Participación Vecinal mejor representada hicieron que la problemática de la gobernanza en cuanto a las normas impidiera una real participación ciudadana

Respecto al Objetivo específico 2: Explicar la problemática de gobernanza en cuanto a los instrumentos de gestión que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

Del análisis documental y la codificación axial, se establece que lo planteado por el consejo de coordinación local CCL; “en los últimos años se han dado diferentes experiencias exitosas de participación en los espacios locales, basadas en diversas iniciativas de las organizaciones de la sociedad civil, sumadas a la voluntad política de las autoridades locales, que han permitido ensayar, validar y desarrollar importantes mecanismos de participación eficientes y eficaces; estas abarcan múltiples aspectos tales como planes de desarrollo concertados, presupuestos participativos, vigilancia ciudadana, cogestión de programas sociales y obras públicas entre otros. El éxito de estas experiencias ha llevado a reconocer el derecho de participación en la gestión pública a través de la reforma constitucional y la Ley de Bases de Descentralización, y son el mejor argumento para quienes buscamos fortalecer la democracia y garantizar el buen gobierno. Sin embargo, en los procesos de aprobación de las Leyes Orgánicas de Gobiernos Regionales y de Municipalidades se puso en evidencia la resistencia de distintos actores políticos, a recoger estas prácticas y garantizar adecuadamente este derecho.; esa resistencia se ha expresado en las limitaciones que tienen los mecanismos que incorporan ambas leyes para poner en práctica los procesos de participación.

Igualmente, existe una serie de documentos de gestión elaborados en la Municipalidad de Villa María del triunfo cuya principal problemática involucra la participación ciudadana de la sociedad civil debidamente representada en la organización, elaboración y ejecución de los instrumentos de gestión como el Plan de Desarrollo Concertado, Presupuesto Participativo, Comités vecinales, Comités de Seguridad Ciudadana, Reglamentos Internos también se vio afectada por la situación que atravesaba la gestión municipal de ese año como ya se mencionó antes. No hubo voluntad política en querer mejorar y solucionar las trabas y obstáculos que impedían una mejor relación entre la municipalidad con una gestión cuestionada y las organizaciones de la sociedad civil que en la mayoría de casos también tuvieron elecciones cuestionadas e irregulares trayendo como consecuencia los conflictos internos en las bases que no se sentían debidamente representados causando desconcierto y desazón entre ellos. Las pocas audiencias públicas o cabildos abiertos poco o nada pudieron hacer para solucionar o mejorar la relación de las organizaciones vecinales con la gestión municipal, por lo tanto el Consejo de Coordinación Local Distrital CCLD no pudo mejorar la situación debido al poco interés o falta de voluntad del Municipio y es así que tampoco pudieron cumplir con sus metas y objetivos de ese año ya que esta organización exigía comunicación, dialogo, apertura, compromiso y talleres de capacitación para las organizaciones vecinales. En el Presupuesto Participativo también se vio afectada

Respecto al Objetivo específico 3: Explicar la problemática de gobernanza en cuanto a las decisiones que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

Del análisis documental y la codificación axial, se establece que respecto a la importancia de las decisiones, estas deben involucrar al ciudadano en forma participativa; en la Municipalidad de Villa María del Triunfo la Principal problemática respecto a las decisiones, implica que los ciudadanos villamarianos eligen a sus autoridades de una manera democrática y también eligen a sus representantes debidamente organizados con el respaldo y apoyo de sus bases para que participen en la toma de decisiones para una eficiente y

eficaz Gestión municipal , es tal la importancia de su participación porque se van a definir y tomar las decisiones correctas para su propio futuro que garantice tener un crecimiento y desarrollo sostenibles de este distrito, por lo tanto para que se tome una buena decisión tanto autoridades con los representantes de la sociedad civil deben estar debidamente informados y capacitados sobre todo los últimos dado que ellos son los que se quedan en el distrito y las autoridades se van. Sin embargo también se ve afectado la participación ciudadana en la toma de decisiones la situación de inestabilidad e incertidumbre de las gestión municipal y como consecuencia se pudo observan irregularidades en la representación de los dirigentes y muchos de ellos cuestionados que hasta estuvieron coludidos en algunos actos ilícitos. También se pudo observar la discriminación de algunos sectores que no contaban con representatividad

VI. Conclusiones

Conclusiones

- Primera:** Existe una Problemática en la gobernanza en cuanto a las normas que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016; esto implica que es importante llevar una gestión municipal acertada, ordenada, transparente donde se elaboren las normas y ordenanzas acorde a la realidad del distrito donde se cumplan y respeten de manera responsable y eficiente las normas establecidas. muchas veces no se toma en cuenta las decisiones de los vecinos en el Gobierno Local que trae como consecuencia resultados negativos rechazo de muchos sectores de la población del distrito de Villa María .
- Segunda:** Existe una Problemática en la gobernanza en cuanto a los instrumentos de gestión que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016; esto implica que se tiene que mejorar el uso de los instrumentos de gestión, actualizarlos y adecuarlos a las necesidades del distrito que tiene muchos problemas como las invasiones, recojo de residuos sólidos, seguridad, infraestructura etc. Problemas que viene acareando desde muchos años atrás que gestión tras gestión no se pudieron resolver. Es hora de que las autoridades actuales retomen la ruta del orden, del crecimiento y desarrollo para recuperar la confianza de su población que cree que siempre han sido utilizados para fines personales

Tercera: Existe una Problemática en la gobernanza en cuanto a las decisiones que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016; esto implica que se tiene que tener cuidado en que al tomar decisiones se haga con la debida participación de los representantes de la sociedad civil legalmente constituidos y que las autoridades de turno tengan voluntad de servicio y que los problemas internos entre alcalde , regidores y funcionarios se resuelvan. Los dirigentes que participen en la toma de decisiones lo hagan debidamente informados y capacitados, dado que las decisiones que se tomen será para mejorar el futuro de este Distrito.

VII. Recomendaciones

Recomendaciones

- Primera:** En cuanto a la Gobernanza se sugiere ; fortalecer la relación con la comunidad mejorando las normas y ordenanzas ,para tener representantes legalmente elegidos que tengan el respaldo de sus bases permitiendo que se tomen en cuenta su participación para tomar las decisiones más acertadas, con todos los actores comprometidos ya que se trata del futuro de un distrito que tiene muchos problemas que resolver y solo se lograra solucionarlos si se toman acuerdos serios y responsables.
- Segunda:** En cuanto a la participación ciudadana se sugiere; darle las facilidades y las herramientas necesarias para una real participación vecinal. Promoverlos, capacitarlos, escucharlos creando escuelas de nuevos líderes etc. Cambiar la actitud y la mentalidad de los nuevos dirigentes y que estén más comprometidos con el cambio y ellos serán los que cambiaran el futuro de nuestro distrito que es pujante .

VIII. Referencia Bibliográficas

Referências Bibliográficas

- Abanto, V. (2013), Diseño y desarrollo Del proyecto de investigación, Universidad César Vallejo. Trujillo Perú.
- Aguilar, L. (2009). Gobernanza y gestión pública. México: FCE. ---. (2009), Política pública y democracia en América Latina. Del análisis a la implementación. México: EGAP/ CERALE/Miguel Ángel Porrúa.
- Asociación Nacional de Centros ANC (2016) El consejo de coordinación local CCL
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2009), Manual de Buenas Prácticas de Agencias de Desarrollo Regional en América Latina y Europa. Borrador de Informe Final. Diciembre.
- Barberà, A. (2010). Modernización de la Nueva Gestión Pública en los ayuntamientos del Camp de Tarragona
- Bolos, S. (2002). Los dilemas de la participación en gobiernos locales, Universidad Iberoamericana – Santa Fe. USA.
- Calvo, J. Y Castillo, G. (2010). Participación Ciudadana y Buen Gobierno”. Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. Primera edición.
- Casia (2016). Decisiones y Gobernanza. Recuperado de: <https://www.casaasia.es/governasia/boletin2/3.pdf>
- Castillo, M. (1999) Participación, Gestión y Planificación. El caso del distrito de Morropón Piura, En: Grupo Propuesta ed.: Participación ciudadana y Gestión Local. Lima
- Congreso de la República (1994). Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos
- Díaz, J. (2009). Estudios de caso sobre buenas prácticas municipales en “Participación Ciudadana en los Procesos de Descentralización en el

Perú". Recuperado de:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/51449F6F2B3419FA05257CDE0019F6AC/\\$FILE/estudio-caso-buenas-practicas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/51449F6F2B3419FA05257CDE0019F6AC/$FILE/estudio-caso-buenas-practicas.pdf)

Diccionarios de Significados (2016). Frases. recuperado de:
<http://www.significados.com/el-hombre-es-un-animal-politico/>

Duarte, J. (2013). La gestión de la política económica en un estado descentralizado: el caso de México. Tesis Doctoral. Madrid: Universidad Complutense De Madrid

FISE (2015). Gobernanza en la administración pública. fondo de inclusión social energético. Recuperado de:
http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/Gobernanza_Administracion_Publica.pdf

Galán, A. (2010). Justificación y Limitaciones de la Investigación. Recuperado de:
<http://manuelgalan.google-academico.com/2010/02/justificacion-y-limitaciones-en-la.html> Peruana Los Andes. Perú.

García, A. (2010). Gobernanza local: alcances y limitaciones conceptuales para la construcción de problemas públicos. Recuperado de:
<http://biblio.colsan.edu.mx/tesis/GarciaNalesAnaCristina.pdf>

Gomez (2013), la Reforma de la Gestión Pública en Latinoamérica: su Impacto en la Transparencia y la divulgación de la Información Financiera

Grandinetti (2014), Diseño de organizaciones públicas locales para la gestión de territorios complejos: Hacia una propuesta metodológica

Guillen, A. (2015). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana . recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)

IGEP (2016). Gobernanza. Instituto de Gobernanza Empresarial Pública. Recuperado de: <http://www.igep.org.ar/index.php/gobernanza/que-es-gobernanza>

- Inciarte, A. (2011). Generación de Teoría Fundamentada. Universidad del Zulia Facultad de Humanidades y Educación División De Estudios Para Graduados Doctorado en Ciencias Humanas. Mexico D. F. (s.e).
- Jorquera, D. (2014). Gobernanza para el desarrollo local. Recuperado de: www.rimisp.org/cambiopobrezarural
- Jurado Nacional de Elecciones (2008). Guía De Participación Ciudadana En El Perú. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/\\$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B3465D6F1868627205257CD7005DE4B8/$FILE/1_pdfsam_Guia_de_participacion_ciudadana.pdf)
- Kim, S. (2007). Desafíos a la capacidad pública en la era de una administración pública en evolución y reforma del gobierno. Gestión y Política Pública. Volumen XVI, número 2, II semestre.
- Ley N° 26300. Recuperado de: <http://pdba.georgetown.edu/Electoral/Peru/participycontrol.pdf>
- Martínez, R. (2010). Los estados de conocimiento de la investigación educativa: Su objeto, su método y su epistemología. Recuperado de: www.geocities.ws/linea_grh_de/IS/Enfoque_Hermeneutico.doc
- Massam B. (2002). Quality of life: public planning and private living. Progress in Planning.
- Merino, M. (1995). La participación ciudadana en la democracia. IFE. Cuadernos de Divulgación de la Cultura Democrática, No. 4. México.
- Ministerio de Cultura (2016). Participación ciudadana. Recuperado de: <http://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/paginternas/tablaarchivos/04/3manualparticipciudadana.pdf>
- Montecinos, E. (2013), Descentralización y desempeño municipal en Chile. Planteo como objetivo describir la problemática de la descentralización y desempeño municipal en Chile

Municipalidad de Villa María del Triunfo (2007). Plan Estratégico Concertado de Agricultura Urbana para Villa María del Triunfo (2007 - 2011)

Municipalidad de Villa María del Triunfo (2016). Plan de Desarrollo Concertado 2017- 2021. Recuperado de: http://munivmt.gob.pe/PDLC_2017-2021.pdf

Municipalidad de Villa María del Triunfo (2017). Planeamiento estratégico del desarrollo local. Recuperado de: <https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=gobernanza+agricultura+y+participaci%C3%B3n+ciudadana&>

Niemeyer, J. (2011). Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú. Tesis de Maestría PUCP. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/119/NIEMEYER_GRAWE_JAMES_DESARROLLO_PARTICIPACION_CIUDADANA.pdf?sequence=1

ONU (2016). Gobernanza. Recuperado de:
<http://www.un.org/es/globalissues/governance/>

PCPM (2015). Estudio elaborado por la OCDE sobre Gobernanza Pública en el Perú. Recuperado de: <http://www.pcm.gob.pe/2016/04/aprueban-estudio-elaborado-por-la-ocde-sobre-gobernanza-publica-en-el-peru/>

Pereyra, J. (2012). Un estudio sobre la responsabilidad ciudadana. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1602>

Pérez, S. (1999). Gobierno y Participación Ciudadana En Quórum Año VIII, No. 68, septiembre- octubre, México, p. 178.

Pita, F. (2012). Metodología de la Investigación. Recuperado de:
http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/cuanti_cuali2.pdf

- Plan de Desarrollo Local Concertado Distrito de Villa María, del Triunfo. (2017-2021). Municipalidad de Villa María del triunfo
- Portal Municipal Villa María del Triunfo (2016). Historia del distrito. Recuperado de: <http://munivmt.gob.pe/portal/distritos/>
- Remy, M. (2015). Los múltiples campos de la participación ciudadana en el Perú, Instituto de Estudios Peruanos.
- Rubio, C. (2014). El análisis documental. Recuperado de: [https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=El+concepto+de+indizaci%C3%B3n+se+identifica+con+el+an%C3%A1lisis+del+contenido+en+la+medida+que+dichos+lenguajes+se+utilizan+para+elaborar+los+%C3%ADndices+tem%C3%A1ticos+por+los+que+se+recupera+la+informaci%C3%B3n.+\(Rubio](https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=El+concepto+de+indizaci%C3%B3n+se+identifica+con+el+an%C3%A1lisis+del+contenido+en+la+medida+que+dichos+lenguajes+se+utilizan+para+elaborar+los+%C3%ADndices+tem%C3%A1ticos+por+los+que+se+recupera+la+informaci%C3%B3n.+(Rubio)
- Sánchez, R. (2010), Algunas Consideraciones sobre El método Exegético Jurídico. Enlace web: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2102/13.p>. Tomada El: 01 de setiembre Del 2014.
- Strauss, A. y Corbin, J. (1990). Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques, London: Sage.
- Suller, E. (2008), Reglamentación Cooperativa. Recuperado de: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00HSR7.pdf
- Treviño, J. (2011). Gobernanza en la administración pública. Revisión teórica y propuesta conceptual: recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422011000100008

Valdiviezo, M. (2013). La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla

Varela, A. (2012), Gestión y Gobernanza Local en Perspectiva comparada; las políticas Públicas de Modernización Administrativa en los Gobiernos Locales de Galicia y el norte de Portugal

Anexos

Anexo 1
Instrumentos

GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

FICHA DE REGISTRO INFORMACIÓN

Ficha. Tarjeta de 14 x 8 cm. En ella se anotan los datos correspondientes a la obra y el autor, preferentemente con base en un código internacional.

Objetivo. Ubicar, registrar y localizar la fuente de información.

Orden de los datos:

1. Título documento (Libro, Ley)
2. Serie o colección, entre paréntesis, así como volumen
3. Si se trata de una obra traducida, el nombre del traductor
4. Editorial
5. País en el que fue impreso
6. Año de publicación
7. Número de edición
8. Número total de páginas del documento.

FICHA CODIFICACIÓN AXIAL**DOCUMENTO****PROCEDENCIA:****CODIFICACIÓN AXIAL Y CATEGORIZACIÓN**

Categoría	Sub categoría	Texto Codificadas

Principal conclusión

Anexo 2
Validación de Documentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ANALISIS DOCUMENTAL									
Nº	DIMENSIONES / Items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias	
		SI	No	SI	No	SI	No		
1	<p>GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS</p> <p>FICHA DE REGISTRO INFORMACION</p> <p>Ficha: Tarjeta de 14x8 cm. En ella se anotan los datos correspondientes a la obra y el autor, preferentemente con base en un código internacional.</p> <p>Objetivo: Ubicar, registrar y localizar la fuente de información.</p> <p>Orden de los datos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Título documento (Libro, Ley)2. Serie o colección, entre paréntesis, así como volumen3. Si se trata de una obra traducida, el nombre del traductor4. Editorial5. País en el que fue impreso6. Año de publicación7. Número de edición8. Número total de páginas del documento.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable [] 27 de Setiembre del 2016

Apellidos y nombres del Juez evaluador: DR. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT DNI 08698815

Especialidad del evaluador: LIC. EDUCACIÓN. ING. INDUSTRIAL.

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la di



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CODIFICACIÓN AXIAL																																	
Nº	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias																									
		SI	No	SI	No	SI	No																										
1	<div>FICHA CODIFICACIÓN AXIAL</div> <div>DOCUMENTO</div> <div>PROCEDENCIA:</div> <div>CODIFICACIÓN AXIAL Y CATEGORIZACIÓN</div> <table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Sub categoría</th><th>Texto Codificadas</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Categoría	Sub categoría	Texto Codificadas																						X		X		X			
Categoría	Sub categoría	Texto Codificadas																															

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] 27 de Setiembre del 2016

Apellidos y nombre s del juez evaluador: DR. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT DNI 08698815
Especialidad del evaluador: LIC. EDUCACIÓN. ING. INDUSTRIAL.

- ¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- ² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.
- ³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la di



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ANALISIS DOCUMENTAL									
Nº	DIMENSIONES / Items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	<p>Anexo 1 Instrumentos</p> <p>GUÍA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS</p> <p>FICHA DE REGISTRO INFORMACIÓN</p> <p>Ficha. Tarjeta de 14 x 8 cm. En ella se anotan los datos correspondientes a la obra y al autor, preferentemente con base en un código internacional.</p> <p>Objetivo. Ubicar, registrar y localizar a fuente de información.</p> <p>Orden de los datos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Título documento (Libro, Lay)2. Serie o colección entre paréntesis, así como volumen3. Si se trata de una obra traducida, el nombre del traductor4. Edición5. País en el que fue impreso6. Año de publicación7. Número de edición8. Número total de páginas del documento.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombre s del juez evaluador: **VERTIZ OSORES JOAQUIN**
Especialidad del evaluador: **DOCTOR**
¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.
³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para m

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CODIFICACIÓN AXIAL																													
Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias																					
		Si	No	Si	No	Si	No																						
1	<div>FICHA CODIFICACIÓN AXIAL</div> <div>DOCUMENTO</div> <div>PROCEDENCIA:</div> <div>CODIFICACIÓN AXIAL Y CATEGORIZACIÓN</div> <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Sub categoría</th><th>Texto Codificadas</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Categoría	Sub categoría	Texto Codificadas																			X		X		X		
Categoría	Sub categoría	Texto Codificadas																											

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: VERTIZ OSORES JOAQUIN

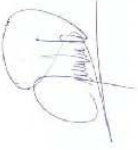
Especialidad del evaluador: DOCTOR

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para m



27 de Setiembre del 2016

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ANALISIS DOCUMENTAL									
Nº	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	<p>ANEXO 1 Instrumentos</p> <p>GUÍA DE ANÁLISIS DE DOCUMENTOS</p> <p>FICHA DE REGISTRO INFORMACIÓN</p> <p>Ficha. Tarjeta de 14 x 8 cm. En ella se anotan los datos correspondientes a la obra y el autor, preferentemente con base en un código internacional.</p> <p>Objetivo. Ubicar, registrar y localizar a fuente de información.</p> <p>Orden de los datos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Título documento (Libro, Ley)2. Serie o colección, entre paréntesis, así como volumen3. Si se trata de una obra traducida, el nombre del traductor4. Editorial5. País en el que fue impreso6. Año de publicación7. Número de edición8. Número total de páginas del documento.	X			X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA 27 de Setiembre del 2016

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del Juez evaluador: DR. MILDRED JENICA LEDESMA CUADROS DNI 09936465

Especialidad del evaluador: ADMINISTRACIÓN

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la variable.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CODIFICACIÓN AXIAL																																			
Nº	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias																											
		SI	No	SI	No	SI	No																												
1	<p>FICHA CODIFICACIÓN AXIAL</p> <p>DOCUMENTO</p> <p>PROCEDENCIA:</p> <p>CODIFICACIÓN AXIAL Y CATEGORIZACIÓN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Sub categoría</th> <th>Texto Codificadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Categoría	Sub categoría	Texto Codificadas																									X		X		X		
Categoría	Sub categoría	Texto Codificadas																																	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA 27 de Setiembre del 2016

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombre s del juez evaluador: DR. MILDRED JENICA LEDESMA CUADROS DNI 09936465

Especialidad del evaluador: ADMINISTRACIÓN

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del construido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la variable.



Anexo 3

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo 2016.

2. AUTOR

Fabián Gabriel Rivera Palomino

fabian.rivera.palomino@hotmail.com

Estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

3. RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general explicar la problemática de la gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016; la población la caracterizamos por el conjunto de documentación que analiza la problemática Gobernanza en cuanto a Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo, lo que permitirá responder a la pregunta de investigación ¿Cuál es la problemática de gobernanza que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016?, en los cuales se han empleado las variables: Gobernanza y Participación Ciudadana.

Esta investigación utilizó para su propósito, el enfoque cualitativo, lo que permitirá comprender la problemática de gobernanza que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016, el diseño de la investigación documental y el método inductivo, que permitieron analizar mediante la codificación axial y el análisis documental la información existente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que: Existe una Problemática en la Gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016, considerando la normatividad, los documentos de gestión y las decisiones.

4. PALABRAS CLAVE

Gobernanza y Participación Ciudadana.

5. ABSTRACT

This research has the general objective to explain the problems of governance that prevents a real Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo to 2016; the

population known for the set of documentation that analyzes the problem Governance regarding Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo, which will answer the research question What is the problem of governance that prevents a real Citizen Participation in the municipality of Villa Maria del Triunfo to 2016 ?, in which the variables have been used: Governance and Citizen Participation.

This research used for its purpose, the qualitative approach, allowing understand the problems of governance that prevents a real Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo in 2016, the design of the documentary research and the inductive method, which allowed analyzed by axial coding and document analysis of existing information.

The research concludes that there is evidence to state that: There is a problem in the governance that prevents a real Citizen Participation in the Municipality of Villa Maria del Triunfo to 2016, considering the regulations, management documents and decisions.

6. KEYWORDS

Governance and Citizen Participation.

7. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado: “Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo 2016”. Fue desarrollado con enfoque cualitativo, de diseño documental, tuvo como punto de partida relación entre la gobernanza y la participación ciudadana. La presente investigación consta de VI capítulos los cuales son detallados a continuación..

8. METODOLOGÍA

Esta investigación utilizó para su propósito, el enfoque cualitativo, lo que permitirá comprender la problemática de gobernanza que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016, el diseño de la investigación documental y el método inductivo, que permitieron analizar mediante la codificación axial y el análisis documental la información existente.

9. RESULTADOS

Describen narrativamente los hallazgos del estudio como el análisis estadístico e interpretación de datos y la prueba de hipótesis.

Hipótesis general

Existe una Problemática en la Gobernanza que impide una real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016.

Codificación Axial y Categorización

Categoría	Sub categoría	Texto Codificado
Decisiones	Entendimiento Adaptaciones Relación horizontal Ejecutar decisiones Evaluar decisiones	La idea de gobernanza diferenciándola de gobernabilidad ya sea a nivel de políticas públicas centrales, como también a nivel del aparato estatal. La gobernanza, aparece como un modelo de entendimiento y toma de decisiones, estrategias y políticas que posee mejores y más eficientes herramientas de acción desde lo público hacia lo local, la gobernabilidad se referirá a las adaptaciones y procesos en el marco del Estado y de la administración pública para mejorar la relación (vertical) con la ciudadanía y el proceso de toma de decisiones. La gobernanza, por su parte, apunta a la forma de mejorar la relación (horizontal) entre una pluralidad de actores públicos y privados, tendientes a mejorar la toma de decisiones, la gestión y el desarrollo de lo público y lo colectivo, con una marcada intensidad de integración y de interdependencia. Gobernanza es la realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y valorar decisiones sobre asuntos de interés público, proceso que puede ser caracterizado como un juego de poder, en el cual competencia y cooperación coexisten como reglas posibles; y que incluye instituciones tanto formales como informales.

10. DISCUSIÓN

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora el análisis documental y la codificación axial, se puede precisar que los actores estratégicos en la gobernanza son los individuos, o grupos con recursos de poder suficientes para influir en el funcionamiento de las reglas o procedimientos de toma de decisiones y de solución de conflictos colectivos, en una realidad municipal; en este sentido la modernización municipal debe estar acompañado debe fortalecer la participación vecinal. Otro aspecto es que los recursos de poder que poseen los actores provienen del ejercicio o control de cargos asumidos en la

institución municipal; en este contexto los recursos de poder pueden ser implícitos/explicitos o manifestarse con diferentes intensidades. En este sentido el poder que poseen los tomadores de decisiones en los gobiernos municipales; tienden que estar orientados a prestar un mejor servicio, fortalecer la participación del ciudadano en diferentes formas.

11. CONCLUSIONES

En cuanto a la Hipótesis general, se demuestra que existe una Problemática en la gobernanza en cuanto a las normas que impide un real Participación Ciudadana en la Municipalidad de Villa María del Triunfo al año 2016; esto implica que es importante llevar una gestión municipal acertada , ordenada , transparente donde se elaboren las normas y ordenanzas acorde a la realidad del distrito donde se cumplan y respeten de manera responsable y eficiente las normas establecidas . muchas veces no se toma en cuenta las decisiones de los vecinos en el Gobierno Local que trae como consecuencia resultados negativos rechazo de muchos sectores de la población del distrito de Villa María.

12. REFERENCIAS

- Congreso de la República (1994). Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos
- Diaz, J. (2015), Promoción de una cultura de prevención de accidentes en el Perú, Múnich, GRIN Verlag, <http://www.grin.com/es/e-book/305889/promocion-de-una-cultura-de-prevencion-de-accidentes-en-el-peru>
- Guillen, A. (2015). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana . recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)
- INEI (2016). Villa María del Triunfo. Recuperado de: <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro15/cap01.pdf>
- Jorquera, D. (2014). Gobernanza para el desarrollo local. Recuperado de: www.rimisp.org/cambiopobrezarural

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Fabián Gabriel Rivera Palomino, estudiante (X), egresado (), docente (), del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09267449, con el artículo titulado: “Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: Los Olivos 23 de marzo de 2017

Nombres y apellidos: Fabián Gabriel Rivera Palomino

DNI N° 09267449